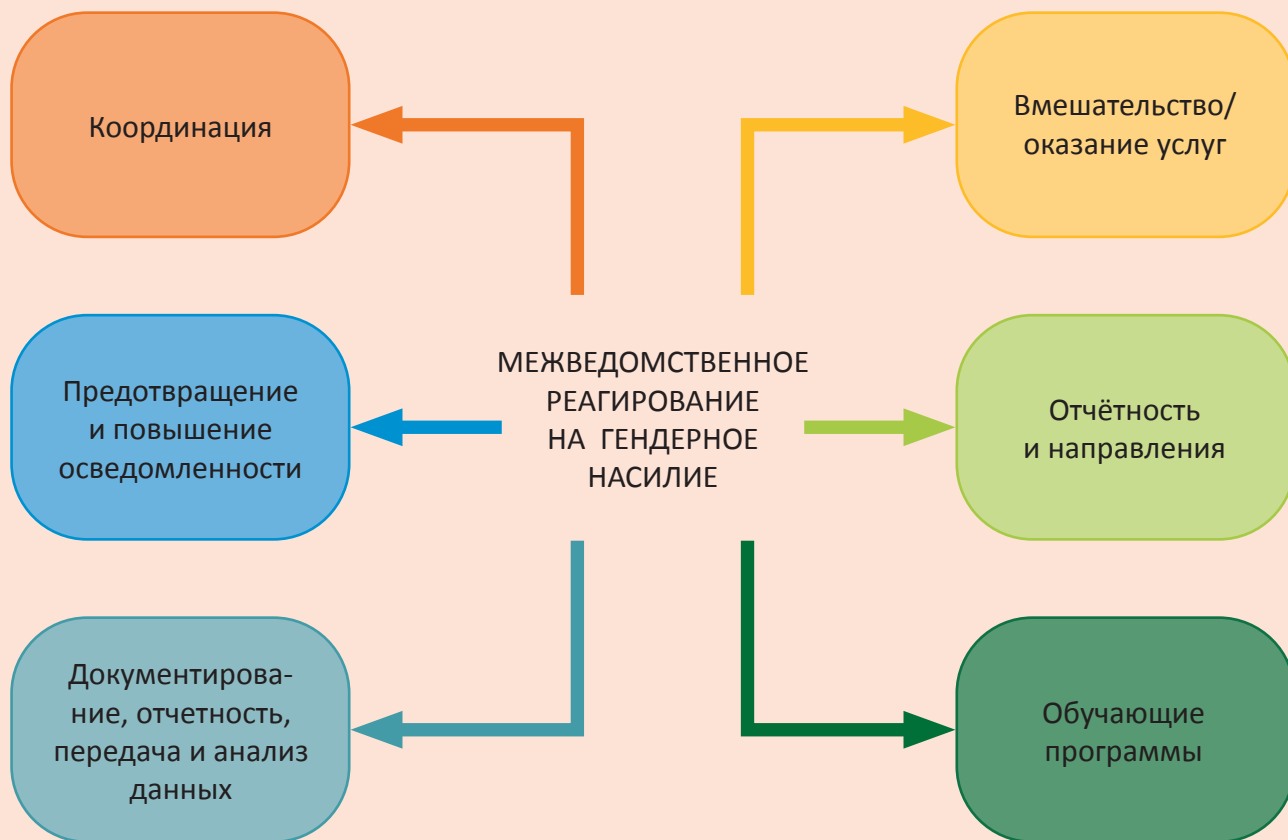


Межведомственное реагирование на гендерное насилие

Эффективный и скоординированный подход
к защите и расширению прав жертв/лиц,
переживших гендерное насилие



Межведомственное реагирование на гендерное насилие

Эффективный и скоординированный подход
к защите и расширению прав жертв/лиц,
переживших гендерное насилие

Baktria press

Ташкент –2021

УДК 006.032:342.841.6

ББК 67.408ц

С 75

Межведомственное реагирование на гендерное насилие. Эффективный и скоординированный подход к защите и расширению прав жертв/лиц, переживших гендерное насилие. [Текст]: руководство. — Ташкент: Baktria press, 2021. — 40 с.

Данный документ по межведомственному реагированию на гендерное насилие основан на материалах, разработанных специалистами Института Восточной Европы по охране репродуктивного здоровья (ВЕИРЗ), Румыния (Главный координатор: Ионела Хорга) и адаптированы к национальному контексту Республики Узбекистан.

Документ «Межведомственное реагирование на гендерное насилие. Эффективный и скоординированный подход к защите и расширению прав жертв/лиц, переживших гендерное насилие» рекомендован к практическому применению на национальном уровне Постановлением Комиссии по вопросам обеспечения гендерного равенства Республики Узбекистан №4 от 16 июля 2020 г. (пункты 17–18).

Документ адаптирован к контексту Республики Узбекистан рабочей группой экспертов при поддержке ЮНФПА /Узбекистан

Опубликовано Фондом ООН в области народонаселения (ЮНФПА) в Узбекистане.

Мнения, выраженные в данной публикации, являются мнениями специалистов по адаптации документа, и не обязательно отражают мнения ЮНФПА, Организации Объединенных Наций или организаций, входящих в состав ООН.

Оглавление

ГЛОССАРИЙ	4
СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ	8
I. ВВЕДЕНИЕ: ЦЕЛИ ДАННОГО ДОКУМЕНТА	10
II. ВАЖНОСТЬ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО РЕАГИРОВАНИЯ НА ГЕНДЕРНОЕ НАСИЛИЕ	10
III. ЦЕЛИ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО РЕАГИРОВАНИЯ НА ГЕНДЕРНОЕ НАСИЛИЕ	11
IV. РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО РЕАГИРОВАНИЯ НА ГЕНДЕРНОЕ НАСИЛИЕ	11
V. ФУНКЦИИ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО РЕАГИРОВАНИЯ НА ГЕНДЕРНОЕ НАСИЛИЕ ..	12
V.1. Координация	14
V.2. Предоставление помощи/услуг	15
V.2.1. Стандартные операционные процедуры	16
V.2.2. Роли и обязанности поставщиков услуг	19
V.3. Отчетность и перенаправления	23
V.4. Сбор, передача и анализ данных. Принципы сбора данных. Индикаторы	25
V.4.1. Принципы сбора данных	26
V.4.2. Индикаторы	26
V.5. Нарращивание потенциала поставщиков услуг через обучающие программы	27
V.6. Профилактика и повышение осведомленности	28
РЕСУРСЫ/ДОКУМЕНТЫ, СВЯЗАННЫЕ С ТЕМОЙ	30
Приложение 1. Форма регистрации инцидента/случая гендерного насилия	32
Приложение 2. Таблица идентификации уровня гендерного насилия	40
Приложение 3. Индивидуальный план безопасности для женщин и девушек, подвергшихся насилию со стороны интимных партнёров или других членов семьи	43
Приложение 4. Каталог/база данных организаций и учреждений, куда могут быть перенаправлены жертвы гендерного насилия	44

Глоссарий

Насилие — противоправное действие (бездействие) в отношении человека/группы лиц, посягающее на их жизнь, здоровье, половую неприкосновенность, честь, достоинство и иные охраняемые законом права и свободы путем применения или угрозы применения мер физического, психологического, полового или экономического воздействия.

Притеснение в отношении женщин — действие (бездействие), унижающее честь и достоинство женщин, домогательство, за совершение которых не предусмотрена административная или уголовная ответственность.

Насилие против женщин — любой акт насилия на гендерной основе, который приводит к, или, скорее всего, приведет к физическому, сексуальному или психологическому ущербу, или страданиям женщины, включая угрозы совершения таких актов, принуждение или произвольное лишение свободы, будь то в общественной или личной жизни.

Гендерное насилие (ГН) — это «любой акт насилия, который направлен против женщины, потому что она является женщиной, или же несоразмерно затрагивает женщин». Форма дискриминации, которая серьезно ограничивает возможности женщин в плане пользования правами свободами на основе равенства с мужчинами.

Жертва гендерного насилия/жертва, пережившая ГН — лицо женского пола, в том числе не достигшее 18 летнего возраста, находящееся под угрозой совершения притеснения и насилия в отношении нее или пострадавшая в результате притеснения и насилия.

Лицо, совершающее насилие — человек, группа или организация, которые непосредственно поддерживают или иначе подвергают насилию других людей против ее/его воли (IASC, 2005, Руководящие принципы по ГН в гуманитарных операциях: Фокусировка по предотвращению и реагированию на сексуальное насилие в чрезвычайных ситуациях).

Насилие в семье — все акты физического, сексуального, психологического или экономического насилия, которые могут быть совершены на дому или в общественном месте лицом, являющимся членом семьи.

Браки несовершеннолетних — законный или гражданский брак в возрасте до предусмотренного законом для юношей и девушек. Как правило, девушки страдают от этого чаще. (ЮНИСЕФ, Браки несовершеннолетних, 2012).

Рабочее место — прямо или косвенно контролируемое работодателем место, где женщина должна находиться или куда ей необходимо следовать для выполнения трудовых обязанностей в соответствии с заключенным с ней договором, либо исполнения служебной обязанности.

Физическое насилие — форма насилия в отношении женщин, посягающая на их жизнь, здоровье, свободу и иные охраняемые законом права и свободы путем причинения телесных повреждений различной степени тяжести, оставления в опасности, неоказание помощи лицу, находящемуся в опасном для жизни положении, совершения других правонарушений насильственного характера, применения, или угрозы применения иных мер физического воздействия.

Экономическое насилие — форма насилия, осуществляемая в быту, на рабочих местах и в иных местах, действие (бездействие) в отношении женщин, вызывающее ограничение их права на обеспечение питанием, жилищными и другими необходимыми для нормального существования и развития условиями, ограничение в осуществлении права на собственность, образование и труд. **Аутоагрессия** — это проявление разрушительной активности, которая направлена человеком непосредственно на себя. Под разрушительной

активностью понимаются попытки суицида, нанесение травм, алкоголизация, наркомания, самообвинение, унижающие высказывания о себе.

Психологическое насилие — форма насилия, выраженная в оскорблении женщин, клевете, угрозе, унижении чести, достоинства, дискриминации, а также других действиях, направленных на ограничение их волеизъявления, включая контроль в репродуктивной сфере, действие (бездействие), вызвавшее у жертвы притеснения и насилия опасения за свою безопасность, повлекшее неспособность защитить себя или наносящее вред психическому здоровью.

Половое насилие — форма насилия в отношении женщин, посягающая на половую неприкосновенность и половую свободу путем совершения действий сексуального характера, без их согласия, а также принуждение к вступлению в половую связь с третьим лицом посредством применения насилия или угрозы его применения, либо совершения развратных действий в отношении несовершеннолетних лиц женского пола.

Интимный партнер — половые партнеры, отношения между ними могут быть официальные (супруги, живущие в зарегистрированном или гражданском браке) или неофициальные (любовники или случайная половая связь).

Насилие со стороны интимного партнера является наиболее распространенной формой насилия, которому подвергаются женщины во всем мире и включает в себя ряд принудительных действий сексуального, психологического и физического характеров, применяемых в отношении взрослых женщин и девочек подростков со стороны настоящего или бывшего интимного партнера без ее согласия.

Сексуальное оскорбление/домогательство — любой сексуальный акт, попытка вступить в половой акт, нежелательные сексуальные комментарии или заигрывания, или действия траффика, или иным образом направленные в отношении сексуальности с использованием принуждения, любым лицом, независимо от их отношений с жертвой/лицом, пережившим ГН, в любой обстановке, в том числе, но не ограничиваясь домом и местом работы (Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ), 2002, Всемирный доклад о насилии и здоровье).

Изнасилование/попытка изнасилования — проникновение под физическим или иным принуждением, даже небольшое, в вульву или анус с использованием пениса, других частей тела или предмета. Подобные попытки считаются попытками изнасилования (Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ), 2002, Всемирный доклад о насилии и здоровье).

Торговля людьми — вербовка, перевозка, передача, укрывательство или получение людей посредством угрозы, применения силы или других форм принуждения, похищения, мошенничества, обмана, злоупотребления властью или уязвимостью положения, либо путем подкупа, в виде платежей или выгод, для получения согласия лица, контролирующего другое лицо, в целях эксплуатации. Эксплуатация включает, как минимум, эксплуатацию проституции других лиц или другие формы сексуальной эксплуатации, принудительный труд или услуги, рабство или обычаи, сходные с рабством, подневольное состояние или извлечение органов (Протокол о предупреждении и пресечении торговли людьми, обусловленный Конвенцией Организации Объединенных Наций против транснациональной организованной преступности. Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН 55/25/ 15 ноября /2000).

Сексуальная эксплуатация — любое злоупотребление или покушение на злоупотребление уязвимостью положения, властью или доверием в сексуальных целях, включая, но не ограничиваясь, приобретением денежной, социальной или политической выгоды от сексуальной эксплуатации другого человека (Бюллетень Генерального секретаря ООН по защите от сексуальной эксплуатации и надругательств (PSEA) (ST/SGB/2003/13).

Предупреждение притеснения и насилия — система экономических, социальных, правовых, медицинских и других мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих притеснению и совершению насилия в отношении женщин, повышение осведомленности в обществе о правах женщин быть свободными от насилия.

Защита от притеснения и насилия — система неотложных мероприятий экономического, социального, правового, организационного, психологического и иного характера с целью устранения опасности, возникшей для жизни, здоровья женщин, обеспечения их безопасности при наступлении жизненных обстоятельств, требующих срочных мер, а также недопущения повторных противозаконных действий со стороны лица, притесняющего и совершающего насилие в отношении жертвы притеснения и насилия.

Основные услуги жертве гендерного насилия — основной набор требуемых услуг, на минимальном уровне, для обеспечения прав, безопасности и благополучия любой женщины, девушки или ребенка, которые испытывают насилие в отношении женщин. В то время как основные услуги не могут быть предоставлены одинаково в каждой стране или месте, они включают в себя сочетание универсальных услуг, таких как здравоохранение, поддержка, социальное обеспечение и благополучие, государственные службы такие как правоохранительные органы, и специалисты социальных служб.

Перенаправление — процесс того, как жертва ГН вступает в контакт с индивидуальным специалистом или учреждением в связи с ее делом, и того, как специалисты или учреждения общаются и работают вместе с целью обеспечения всесторонней поддержки. Партнеры в сети перенаправления обычно включают в себя различные правительственные ведомства, женские организации, общественные организации, медицинские учреждения и другие (ЮНФПА, 2010).

Система перенаправления — комплексная институциональная база, которая соединяет различные объекты с хорошо определенными и разграниченными (в некоторых случаях, перекрывающимися друг друга) предписанными обязанностями и полномочиями в сети сотрудничества, с общей целью обеспечения защиты и помощи жертвам, пережившим ГН, помощи в их полном восстановлении и расширении прав и возможностей, предотвращении гендерного насилия и преследования лиц, совершивших насилие. Механизмы перенаправления работают на основе эффективных линий связи и устанавливают четко выделенные пути и процедуры, с четкими и простыми последовательными шагами (ЮНФПА, 2010).

Отчетность о случаях ГН — раскрытие жертвы, пережившей ГН, поставщиком услуг другому поставщику услуг; обмен информацией о случае ГН с другим учреждением/ организацией в процессе перенаправления. Отчетность может быть сделана только с и в пределах согласия жертвы, пережившей ГН, с немногими исключениями.

Поставщик правоохранительных услуг — сотрудник государства/правительства, работник прокуратуры, органов внутренних дел, консультант по юридическим вопросам, администрация суда, адвокат, помощник адвоката, сотрудник социальных служб по правовой поддержке жертв, переживших ГН.

Поставщик медицинских услуг — это физическое или юридическое лицо, систематически предоставляющее медицинские услуги. Индивидуальный поставщик медицинских услуг может быть медицинским, медико-санитарным работником или любым другим обученным лицом, компетентным в вопросах здравоохранения. Учреждения, предоставляющие медицинские услуги, включают в себя больницы, клиники, и семейные поликлиники, пункты семейных врачей, перинатальные центры, центры акушерства и гинекологии, травматологии, экстренной медицины и др. пункты оказания медицинских услуг. В состав поставщиков первичной медико-санитарной помощи (ПМСП) входят медицинские сестры, акушерки, семейные врачи и другие специалисты [из глоссария клинических и политических рекомендаций ВОЗ].

Поставщики психологических услуг — индивидуальное лицо или учреждение, имеющие специальную подготовку в сфере практической психологии и систематически предоставляющие психологические услуги.

Индивидуальным поставщиком психологических услуг может быть психолог-консультант, психотерапевт или любое другое специально обученное лицо, компетентное в вопросах помощи женщинам в кризисной ситуации.

Поставщик социальных услуг — государственные учреждения и субъекты гражданского общества, включая негосударственные некоммерческие организации, оказывающие комплекс мер и действий, предпринятых для удовлетворения социальных потребностей жертвам гендерного насилия (и её семьи) с целью преодоления трудных ситуаций, предупреждения маргинализации и социального исключения.

Охранный ордер — документ, предоставляющий государственную защиту жертве притеснения и насилия, влекущий применение Законом Республики Узбекистан «О защите женщин от притеснения и насилия», мер воздействия к лицу или группе лиц, притесняющих женщин или совершивших в отношении них насилие.

Кризисный центр/центр реабилитации для жертв гендерного насилия — государственные или частные учреждения, негосударственные некоммерческие организации, предназначенные для оказания комплексной помощи женщинам и девушкам (и их детям), попавшим в тяжёлые жизненные обстоятельства, в том числе подвергшиеся разным проявлениям гендерного насилия или находящиеся под высоким риском попадания под него.

Шелтер/приют/убежище — места временного пребывания, созданные зачастую на базе государственных учреждений или общественных организаций, с целью защиты женщин и девушек (её детей), спасающихся от всех видов гендерного насилия.

Кейс-менеджмент (или ведение случая) — признанный метод предоставления комплексных услуг, при котором жертва ГН помещается в центр внимания служб поддержки, потенциально обязанных помочь в решении проблем в кризисной ситуации. Обязательным является соблюдение последовательности этапов кейс-менеджмента — оценки потребностей, планирования, предоставления и координации услуг, оценка достигнутого прогресса, осуществляемых совместно сотрудником службы поддержки и жертвой ГН.

Аутоагрессия — это проявление разрушительной активности, которая направлена человеком непосредственно на себя. Под разрушительной активностью понимаются попытки суицида, нанесение травм, алкоголизация, наркомания, самообвинение, унижающие высказывания о себе.

Посттравматический синдром (ПТС, посттравматическое стрессовое расстройство — ПТСР) — тяжелое нарушение психики, обусловленное внешним воздействием сверхсильного травмирующего фактора. Клинические признаки психических расстройств возникают в результате насильственных действий, истощения центральной нервной системы, унижения, боязни за жизнь близких людей.

Руминация (Rumination) — (в психиатрии) навязчивый тип мышления, при котором одни и те же темы или мысли постоянно возникают в голове человека, вытесняя все другие виды психической активности.

Фобическое поведение — характеризуется выбором стиля взаимодействия с окружающим миром, исходя из какого-либо реально обоснованного или необоснованного навязчивого страха (фобии).

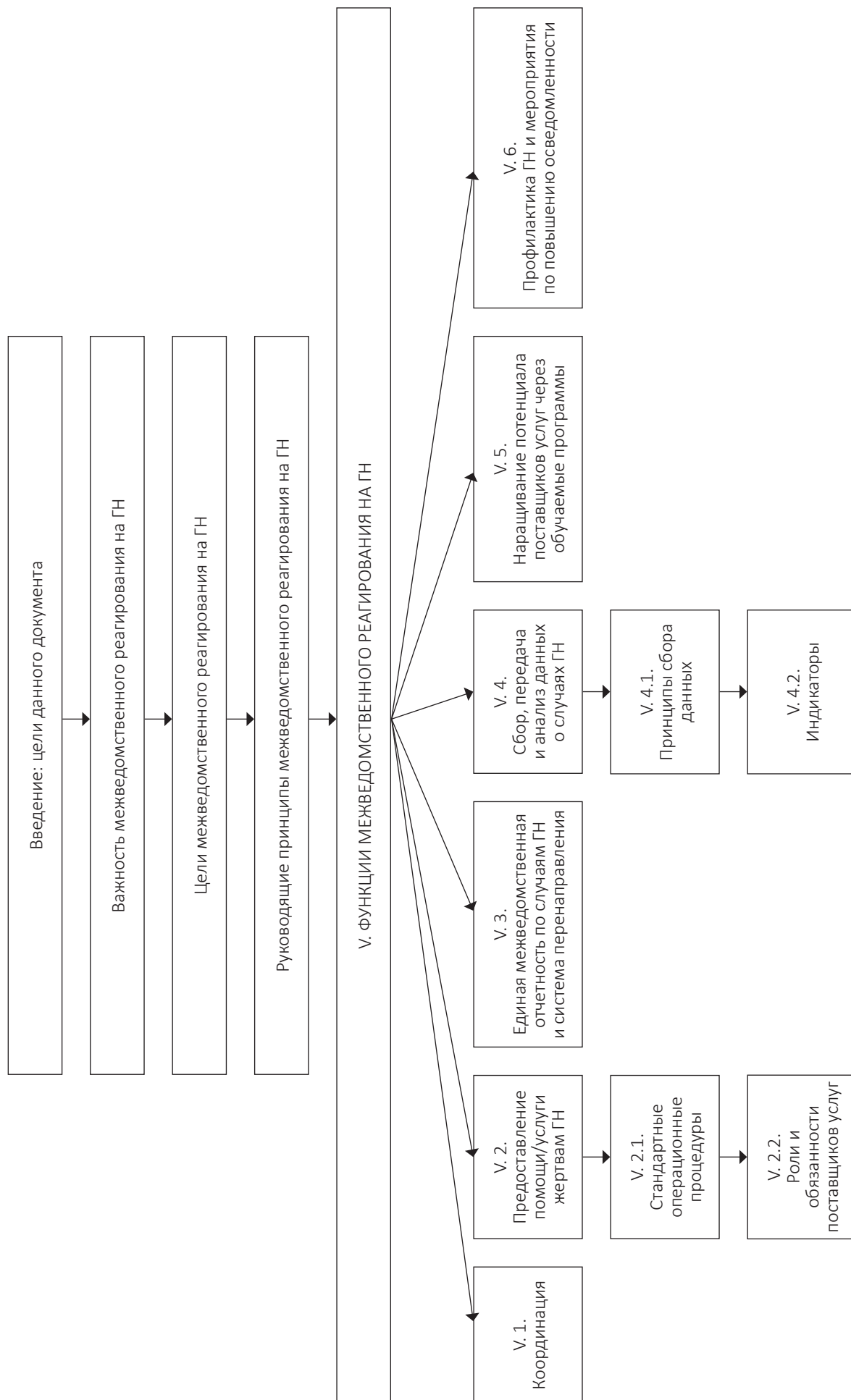
Виктимизация (лат.victim-жертва) — процесс или конечный результат превращения в жертву преступного посягательства. Виктимизация рассматривается как процесс, который начинается в момент совершения преступления. Нельзя допустить «обвинения жертвы», в том, что произошло.

Судебно-медицинские доказательства используются данным инструментом, согласно определению ВОЗ, в качестве «документированных дополнительных и ано-генитальных травм и эмоционального состояния, также как пробы и образцы, взятые с тела или одежды жертвы исключительно для судебных целей. Такие доказательства включают слюну, семенную жидкость, волосы с головы, лобковые волосы, кровь, мочу, волокна, инородные вещества и почву».

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

ВОЗ	—	Всемирная организация здравоохранения
ГН	—	Гендерное насилие
ООН	—	Организация Объединённых Наций
НОЖ	—	Насилие в отношении женщин
ПМСП	—	Поставщики первичной медико-санитарной помощи
ПТС	—	Посттравматический синдром
ПТСР	—	Посттравматическое стрессовое расстройство
СОП	—	Стандартные операционные процедуры
ЮНИСЕФ	—	Детский фонд ООН
ЮНФПА	—	Фонд ООН в области народонаселения

Таблица 1. Путеводитель по сборнику межведомственного реагирования на гендерное насилие



I. Введение: цели данного документа

Документ по межведомственному реагированию на гендерное насилие, разработанный для эффективного и скоординированного подхода к защите жертв, переживших гендерное насилие (ГН), является частью национального механизма в ответ на глобальную проблему насилия в отношении женщин. Механизм межведомственного реагирования на насилие в отношении женщин может быть создан при наличии правовых норм, соответствующих обязательствам страна в рамках международных договоров. В стране существуют правовые нормы в виде законов, регламентирующие ответственность государственных учреждений и вовлечение организаций гражданского общества в общий процесс предоставления жертвам ГН комплексной помощи в соответствии с их множественным потребностям.

Особая потребность реагирования на ГН уже установила понятия, принципы и нормы, регламентирующие совместные действия и отношения, которые объединяют и организуют исполнение конкретных действий в рамках разработки всеобъемлющего решения.

Данный документ является основополагающим документом, обеспечивающим эффективный механизм скоординированной работы всех поставщиков услуг, которые в свою очередь действуют в соответствии со своими стандартными операционными процедурами (СОП) по видам помощи или услуг. СОПы каждого из поставщиков услуг регулируют действия конкретного ведомства, направленного на борьбу с гендерным насилием. Конкретные оперативные процедуры ключевых ведомств разработаны дополнительно и представлены как часть пакета документов.

Данный документ определяет понятие межведомственного реагирования на ГН с целью поддержки междисциплинарных действий. Для этого необходима единая методологическая основа для соответствующих инстанций, особенно для профессионалов, которые работают непосредственно с жертвами, пережившими ГН.

Документ представляет собой инструкцию для руководителей, заинтересованных сторон и поставщиков услуг по разработке или укреплению существующих программ или инициатив, которые решают вопросы, связанные с ГН.

II. Важность межведомственного реагирования на гендерное насилие

Межведомственное реагирование на ГН приводит к повышению уровня безопасности и оказанию поддержки жертвам ГН посредством эффективной, немедленной и последовательной системы услуг.

Согласованная деятельность соответствующих учреждений/организаций улучшает качество услуг, предоставляемых жертвам, пережившим ГН, путем наращивания потенциала и обеспечения доступа к обучаемым программам членам межведомственных групп. Система хорошо подготовленных поставщиков услуг с необходимыми навыками и адекватными формами поведения будет предлагать внимательную и эффективную поддержку, адаптированную к потребностям жертвы, пережившей ГН, и снизит риск повторной виктимизации.

Система эффективных и качественных услуг позволит повысить доверие жертв ГН, усилить их возможности самостоятельного обращения в случаях ГН к уполномоченным учреждениям/организациям.

Межведомственное реагирование на ГН приводит к прочным и устойчивым изменениям и помогает в создании институциональной системы и культуры в обществе, где ГН не является приемлемым и допустимым.

III. Цели межведомственного реагирования на гендерное насилие

Традиционная модель по борьбе с ГН имеет дело с изолированными поставщиками услуг (несколько несогласованных входных точек для жертв, переживших ГН), выделяя множество ограниченных услуг, не способных удовлетворить комплексные потребности жертв/лиц, переживших ГН.

Недостатками не скоординированного реагирования на ГН являются:

- лишение жертвы, пережившей ГН, интегрированной социальной поддержки и информации;
- запутанность ситуации для жертвы, пережившей ГН, и задержки в предоставлении конкретной помощи/услуги;
- многочисленные и неоднократные посещения жертвой, пережившей ГН, поставщиков услуг, "следование" неясному межведомственному маршруту;
- использование различных терминов и определений ГН;
- сбор данных/индикаторов о случаях ГН, использование различных правил записи, сбора, передачи и агрегации данных.

Межведомственное реагирование на ГН должно представлять собой целостный и скоординированный подход, направленный на гармонизацию и корреляции программ и мероприятий, разработанных и реализуемых различными учреждениями (но, не ограничиваясь ими) в области психологического и социального благосостояния, обеспечения правопорядка (органы внутренних дел, прокуратура и суды) и здоровье. Межведомственное реагирование на ГН основано на межведомственном партнерстве и сотрудничестве, требующем наличия общей философии для борьбы с ГН и следования принципам и стандартам, определяемым вовлеченными партнерами.

Межведомственные скоординированные действия и мероприятия представляет собой комплексное реагирование на ГН и имеет следующие цели:

- обеспечение и упрощение доступа к службам поддержки для жертв, переживших ГН;
- интегрированная и разнонаправленная помощь/услуга в рамках всех программ, используя согласованные межведомственные рабочие правила и инструменты;
- обеспечение ведения отчетности на всех уровнях и всеми участвующими учреждениями;
- обеспечение скоординированности действий для ликвидации и предотвращения гендерного насилия;
- обеспечение более точных данных о случаях, история интервенции и направления.

IV. Руководящие принципы межведомственного реагирования на гендерное насилие

Общая модель реагирования на ГН должна быть разработана на основе принципов, которые обеспечивают защиту прав жертв, переживших ГН, и координации межведомственного управления случаями ГН.

Следующий перечень принципов представляет собой фундамент, на котором должна быть построена модель межведомственного реагирования на ГН:

- **межведомственное реагирование на ГН.** Реагирование на гендерное насилие подразумевает участие всех государственных/негосударственных ведомств, учреждений и организаций, в чьи полномочия входят оказание базовых услуг жертвам гендерного насилия;
- **подход, ориентированный на потребности жертвы.** Для всех поставщиков услуг, вовлеченных в межведомственное реагирование на ГН, приоритетными должны быть права, потребности и пожелания жертвы;

- **партнерство.** Межведомственное реагирование на ГН предполагает эффективное сотрудничество и координацию всех вовлеченных учреждений/организаций;
- **коллективное управление.** Правила, касающиеся межведомственного вмешательства и перенаправления, стратегии и планы действий, в том числе планирование, реализация, мониторинг и оценка программ, должны быть составлены на основе коллективного участия, в том числе при участии бенефициаров (в случае применимости);
- **стратегическое планирование.** Политики, направленные на борьбу с явлением гендерного насилия, должны быть переведены в разряд общих межведомственных стратегий, с конкретными целями и действиями, с указанием функциональной ответственности каждой участвующей организации;
- **комплексность услуг.** Процедуры для вмешательства и перенаправления, а также меры защиты требуют междисциплинарного подхода, основанного на единой методологии;
- **профилактика.** Эффективный комплексный подход реагирования должен включать также в качестве приоритета предотвращение гендерного насилия;
- **отчетность.** Все мероприятия/организации должны обеспечить отчетность для общей базы данных всех поставщиков услуг о ГН, с целью реализации и соблюдения согласованных программ/ правил и следования этим руководящим принципам в их работе;
- **устойчивость.** Учреждения/организации, предпринимающие межведомственное реагирование на ГН, должны обеспечить все условия для реализации и поддержания этого подхода, несмотря на политические изменения, текучесть или незаинтересованность кадров.

Учреждения/организации, являющиеся частью межведомственного механизма борьбы с гендерным насилием, все без исключения, должны придерживаться перечня принципов, которые представляют основу для их отношения и поведения при борьбе со случаями насилия при предоставлении помощи/услуг жертвам.

Как правило, учреждения/организации, занимающиеся координацией межведомственного реагирования на ГН, несут ответственность за согласованность принципов и, следовательно, должны гарантировать, что все учреждения/ организации следуют им. Личные предубеждения или отношение вовлеченных учреждений/организаций не должны влиять на соблюдение данных руководящих принципов.

V. Функции межведомственного реагирования на гендерное насилие

Эффективное реагирование отдельно взятого учреждения/организации, не предусматривающих реализацию следующих функций таких, как: *создание системы/механизма, предусматривающего скоординированное и согласованное межведомственное взаимодействие; обеспечение взаимодействия с другими поставщиками услуг и сотрудничества с ними; обладание комплексными данными о проблеме; представление четкой картины о результатах осуществляемой деятельности (обратная связь)* не может обеспечить решение проблемы гендерного насилия в масштабе страны или в обществе в целом.

Такой стиль работы не будет способствовать оценке эффективности предоставляемых услуг. В результате, оценка случаев ГН может оказаться ложной, и предпринимаемых корректирующих мер может оказаться недостаточно.

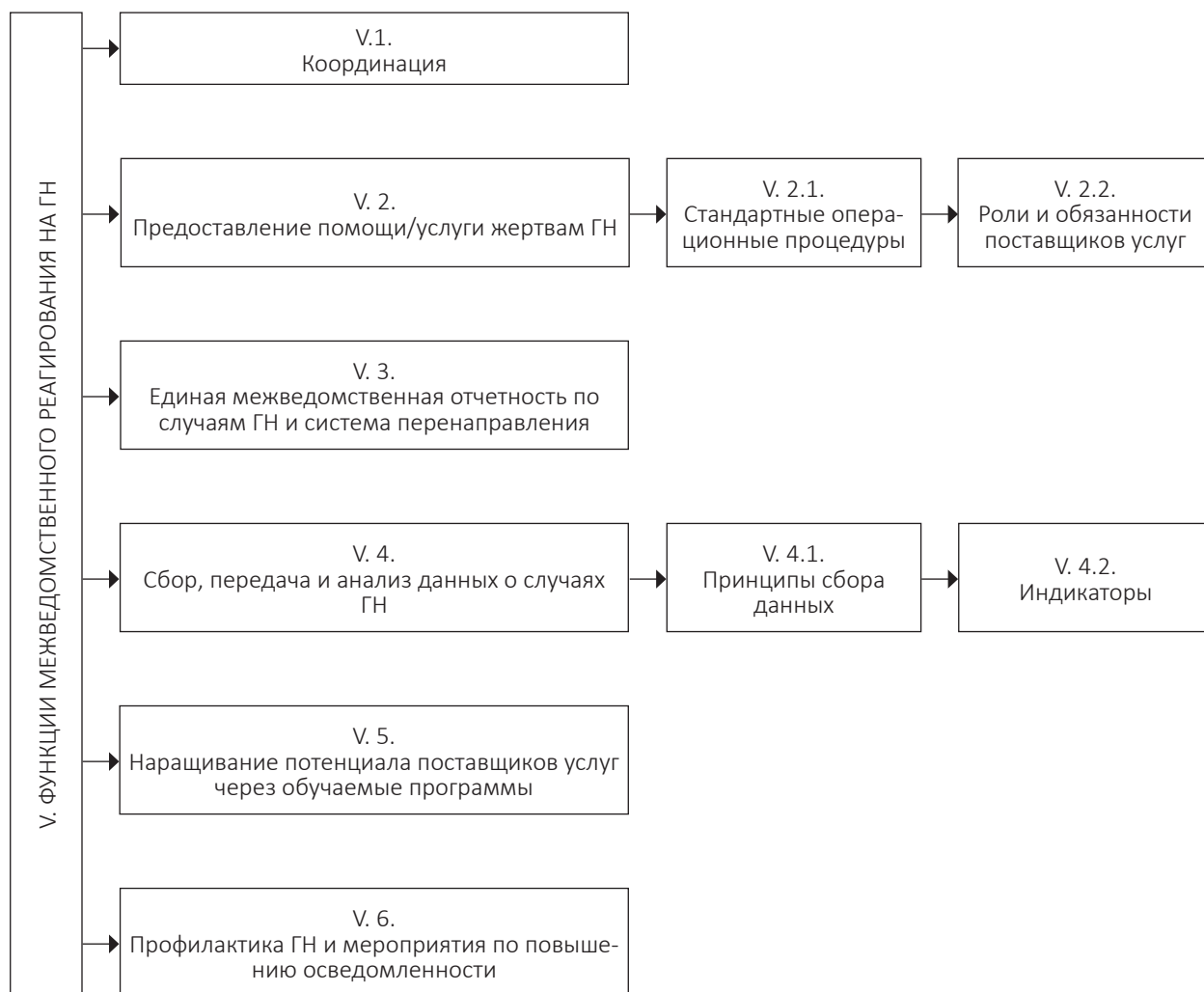
Эффективный комплексный подход реагирования на ГН должен включать обе стратегии: и предотвращение, и реагирование. Предотвращение заключается в сокращении или ликвидации основных причин ГН и конкретных ситуационных факторов, которые способствуют, закрепляют или увеличивают риск ГН, меры реагирования, определяющие последствия или результаты инцидентов ГН.

Межведомственное реагирование на ГН может представлять собой формальный или неформальный механизм, реализуемый на уровне страны или на местном уровне. Синонимами данного типа реагирования

могут являться «комплексное», «межсекторальное», «междисциплинарное», «межотраслевое», «межинституциональное» реагирование. Оно не ограничивается межведомственным координационным механизмом или направлением случаев ГН, с которыми его часто путают.

Эффективное межведомственное реагирование на ГН представляет собой нечто большее, чем подписание документов о сотрудничестве и связь между вовлеченными учреждениями.

ТАБЛИЦА 2. ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО РЕАГИРОВАНИЯ



Как видно из таблицы, приведенной выше, межведомственное реагирование представляет собой комплексный механизм интервенции и сотрудничества на основании четкой методологии, являющейся единой основой для всех сторон, которая может быть построена посредством осуществления следующих 6 функций:

- V.1. Координация;
- V.2. Предоставление помощи/услуги жертвам ГН;
- V.3. Отчетность по случаям ГН и система перенаправления;
- V.4. Сбор, передача и анализ данных о случаях ГН;
- V.5. Нарращивание потенциала поставщиков услуг через обучаемые программы;
- V.6. Профилактика ГН и мероприятия по повышению осведомленности.

Ниже приводится более детальное описание каждой из функций.

V.1. Координация

Межведомственное реагирование на ГН, как сложная система, требует активации межведомственной структуры для покрытия обширного списка первичных и непосредственных потребностей жертв/лиц, переживших ГН. Потребности, которые возникают как следствие ГН, требуют социальных реакций, чьими законными и квалифицированными представителями являются государственные учреждения и гражданское общество. Таким образом, любая стратегия, которая требует разработки эффективного механизма реагирования на ГН, должна быть основана на межведомственном сотрудничестве и партнерстве. Реализация партнерства продолжает бросать вызов правительствам, частным учреждениям и спонсорам.

Посредством стиля коллективного управления, кредитование и ответственность должны быть разделены. Ощущение того, что каждый человек и организация-партнер несет ответственность за борьбу с ГН, может внести свой вклад в успех межведомственного реагирования на ГН.

Партнерство является критическим фактором успеха межведомственного реагирования на ГН, так как оно предлагает широкую сеть безопасности для оказания помощи и направления; общественные власти должны являться частью данного процесса.

Любое партнерство обладает этапами прогрессивного взаимодействия, которые достигаются через:

- обмен информацией между заинтересованными группами;
- согласование усилий для совместной деятельности, но без обмена денежными средствами;
- планирование, организация и координация совместной деятельности;
- реализации запланированных мероприятий в рамках официального партнерства (меморандум о договоренности, протокол о сотрудничестве или контракт) для определения условий сотрудничества, содержания и финансирования.

Успех зависит от сети учреждений, которые достигают консенсуса о проблеме и вместе разрабатывают план ее решения. Формальное сотрудничество работает хорошо, когда определены цель и ожидаемые результаты партнерства и совместно согласованы с учреждениями-партнерами.

Подробное разъяснение в письменном виде ролей, обязанностей и обязательств каждой организации-партнера может обеспечить их выполнение. Уточнение и детализация обязанностей каждого вовлеченного учреждения/организации в форме письменного партнерства обеспечивает четкое, плавное сотрудничество, без нереалистичных ожиданий.

На практическом уровне, партнерство связывает не только учреждения/организации, которые могут бороться с гендерным насилием, но и их методы работы. Для того, чтобы межведомственное реагирование на ГН работало на ведомственном уровне, а не только основываясь на «личных связях» в профессиональной деятельности, необходимо создать орган межведомственного координирования, официальную координационную группу для мероприятий по ГН; членами, как правило, являются представители учреждений, которые следуют механизму межведомственного координирования. Эта структура должна созывать регулярные собрания, на ежемесячной основе, и будет преследовать цели, перечисленные ниже:

- разрабатывать стратегии и годовые планы действий, общие для всех учреждений/организаций;
- предлагать шаги для улучшения/укрепления плана действий для борьбы с ГН;
- обеспечивать эффективное сотрудничество и взаимодействие между учреждениями/организациями;
- разрабатывать и согласовать механизм межведомственного реагирования на ГН (интервенция и процедуры направления);
- способствовать совместному участию в проектах, обучающих программах, мероприятиях по предотвращению и повышению осведомленности;
- определять источник финансирования;
- контролировать и оценивать прогресс согласованных стратегий.

Одним из ключевых моментов координирования межведомственного реагирования на ГН является управление информацией и обмен ею между вовлеченными учреждениями/организациями. Рекомендуется, чтобы один партнер взял на себя руководство, следил за реализацией партнерства и обеспечивал регулярный процесс обмена информацией (встречи, промежуточная отчетность и т.д.). Это задача является трудоемкой наряду с координированием и управлением приоритетами.

Орган/организация межведомственного координирования должны взять на себя инициативу по отслеживанию и оценке межведомственного реагирования на ГН. Однако, отслеживание и оценка является подлинным и длительным трудом, необходимым для поддержания прозрачности и обратной связи между всеми партнерами, включая сотрудничество в области отслеживания прогресса в достижении целей и документирования результатов. Целью является определение того, следует ли межведомственное реагирование на ГН согласованным принципам и процессам интервенции и направления; оценить достигнутые результаты, связанные с целями, деятельностью и ресурсами, а также, определить необходимые к внесению коррективы и/или модификации стратегий и планов действий. Кроме того, отслеживание и оценка могут выявить, какие меры являются более эффективными/менее эффективными.

Учреждение/организация межведомственного координирования может иметь обязанности в сборе средств или выявлении источников средств для межведомственного реагирования на ГН. Некоторые типы источников финансирования приведены ниже:

- государственные источники средств;
- внешние займы по контракту или гарантированные правительством, для которых выплата, проценты и другие расходы обеспечиваются государственными учреждениями;
- невозмещаемые гранты, техническая помощь от международных фондов/организаций;
- государственные бюджеты местных правительственных учреждений;
- частные источники и благотворительные взносы.

Все эти источники финансирования могут быть доступны через различные механизмы финансирования (например, субсидии, прямые ассигнования из государственного бюджета, проекты, конкурс заявок, спонсорство, пожертвования и т.д.).

V.2. Предоставление помощи/услуг

Межведомственное реагирование на ГН предполагает предоставление совокупности комплексных услуг для жертв, переживших ГН, которые уменьшают воздействие и последствия тяжелого опыта, и предотвращают дальнейшее травмирование, в том числе повторную виктимизацию. Кроме того, предоставляет возможность определить насущные потребности жертв, переживших ГН, и разработать, внедрить и контролировать индивидуальный план предоставления помощи/услуги, в соответствии с выявленными потребностями и имеющимися ресурсами. Все действия реагирования должны быть сосредоточены на потребностях жертв/лиц, переживших ГН, реализованы в межведомственном и целостном подходе, адаптированы и устойчивы.

Так как большинство случаев ГН остаются нераскрытыми, одним из преимуществ межведомственного реагирования на ГН является то, что оно может оказать влияние на мнение жертвы, пережившей ГН, о целесообразности и эффективности предоставляемых услуг, и может изменять государственную политику в отношении оказания услуг в пользу общества.

Тем не менее, помощь не может быть предоставлена до тех пор, пока об инциденте не стало известно, и жертва, пережившая ГН, не обратилась за помощью. Реагирование, следовательно, начинается с определения необходимых служб помощи и укрепления доверия между членами сообщества, которые предоставляют требуемую помощь, участие и поддержку.

Основным **инструментом** помощи/услуг по реагированию на ГН являются Стандартные операционные процедуры (СОП), которые разрабатываются для различных сфер (например, правоохранительные органы, здравоохранение, социально-психологическая сфера и др., см. раздел V.2.1. ниже).

Различные поставщики услуг имеют различные **роли и обязанности** в процессе реагирования на ГН, которые описываются в разделе V.2.2. данного документа.

V.2.1. Стандартные операционные процедуры

Стандартные операционные процедуры являются инструментом для организации деятельности поставщиков услуг в целях обеспечения жертвы ГН минимальным пакетом услуг для её выхода из кризисной ситуации и снижения воздействия пережитого гендерного насилия. Стандартные операционные процедуры поставщиков услуг являются важными взаимодополняющими компонентами всего механизма межведомственного реагирования на ГН. Стандартные операционные процедуры имеют единую методологию, универсальные принципы и подходы в оказании комплексных услуг на множественные потребности жертвы ГН.

Межведомственное реагирование и направление случаев ГН направлены на защиту жертвы/лица, пережившего ГН; на поддержку и защиту других членов семьи, особенно свидетелей (если есть необходимость); и на привлечение к ответственности лица, совершившего насильственные действия.

Услуги, предоставляемые жертвам/лицам, пережившим ГН, основаны на принципах **безопасности, неприкосновенности частной жизни, конфиденциальности, осознанного выбора, уважения и отсутствия дискриминации**.

Безопасность. Любое реагирование должно уделять особое внимание безопасности жертвы, пережившей ГН, и её детей. Это означает, во-первых, что поставщики услуг должны воздерживаться от любых действий, даже из лучших побуждений, которые могут подвергнуть жертву, пережившую ГН, риску дальнейшего насилия. Необходимо обеспечение безопасного и заботливого окружения. При возникновении возможности или необходимости, сопровождайте жертву, пережившую ГН, к другим поставщикам услуг. Кроме того, поставщики услуг должны содействовать жертве, пережившей ГН, в оценке потенциальных рисков безопасности и разработке индивидуального плана безопасности (см. приложение 2).

Неприкосновенность личной жизни. Необходимо создать условия обеспечения неприкосновенности личной жизни для людей, которые подверглись ГН. На стадии вмешательства к жертве, пережившей ГН, должны иметь доступ только специалисты, управляющие случаем ГН, за исключением ситуации, когда жертву, пережившую ГН, по её просьбе сопровождает другое лицо.

Конфиденциальность. Жертвы, пережившие ГН, должны быть уверены в соблюдении строгой конфиденциальности, прежде чем они согласятся на получение доступа к услугам. Вина, стыд и социальная стигматизация, которые часто сопровождают случаи ГН, особенно в небольших населенных пунктах, подчеркивают скрытый характер ситуации и необходимость формирования чувства доверия в сфере услуг, являющихся конфиденциальными. Поставщики услуг должны обсуждать случаи ГН с другими поставщиками услуг только в условиях острой необходимости. Все письменные сведения о жертвах/ лицах, переживших ГН, должны храниться в защищенных, заблокированных файлах.

Поставщики услуг не должны обмениваться любой информацией о случае ГН без информированного согласия жертвы, пережившей ГН (следует принимать во внимание юридические ограничения или обязательную отчетность). Если согласовано или подан запрос, получите информированное согласие жертвы перед направлением к другим поставщикам услуг, занимающимся случаями ГН. Совершайте обмен только соответствующей и уместной информацией, необходимой для помощи жертве, пережившей ГН.

Осознанный выбор. Уважайте пожелания, выбор, права и достоинство жертвы, пережившей ГН. Поставщики услуг должны рассмотреть основные потребности и пожелания жертвы, пережившей ГН перед проведением любого опроса или обследования. Почтительность по отношению к жертве, пережившей ГН, подразумевает непредвзятый способ взаимодействия с ней. Взаимодействие с жертвами, пережившими ГН, должны проходить в отдельных комнатах или помещениях. Во взаимодействие с жертвами, пережившими ГН, и её детьми целесообразно вовлекать женщин-специалистов.

Отсутствие дискриминации. Все взаимодействия между жертвами/лицами, пережившими ГН, и всеми поставщиками услуг должны проходить в условиях отсутствия дискриминации (на любых основаниях, в том числе расы, пола, цвета кожи, национальности, этнической принадлежности или социального происхождения). Например, поставщики не должны отказывать или ограничивать тип и объем предоставляемых услуг жертвам/лицам, пережившим ГН, принадлежащим к определенной этнической или уязвимым, маргинальным группам.

Оцениваются неотложные потребности жертвы ГН и её детей, и на их основании, предоставляется четкая и корректная информация о возможных вариантах действий и доступных услугах. Предоставляются конкретные услуги, для получения которых жертва, пережившая ГН, может обратиться в учреждение.

Поставщики услуг должны проинформировать жертву/лицо, пережившее ГН, о помощи, которую они предлагают и четко определить, какие услуги не могут быть предоставлены, во избежание формирования ложных ожиданий. Интервенция ГН заключается в процессе управления случаем, который включает четыре шага, предпринимаемые в правовых и этических рамках каждой страны. Важно отметить, что управление случаями ГН не является линейным или односторонним процессом. Оценка случая или план интервенции может произойти/повториться в любой момент процесса.

Операционные процедуры всех поставщиков услуг, вовлеченных в межведомственное реагирование, включают в себя реализацию последовательных взаимосвязанных шагов, позволяющих оказать жертве, пережившей ГН, и её детям минимальные базовые услуги для снижения или устранения воздействия случая гендерного насилия.

Алгоритм действий включает в себя этапы выявления, оценки случая ГН, предоставление помощи, документирование случая ГН и перенаправление.

Выявление. Первым шагом реагирования на ГН является распознавание/выявление жертвы/лица, пережившего ГН, и причин для инициирования интервенции. Это может быть сделано путем содействия самораскрытию как жертвы/лица, пережившего ГН, или выяснения, исходя из перенаправления или отчетности (обязательной или нет) поставщиками услуг. Независимость и конфиденциальность жертвы, пережившей ГН, являются залогом безопасности жертвы.

Оценка случая ГН. Для понимания социальной, семейной и личной обстановки, влияющей на ситуацию жертвы/лица, пережившего ГН, требуется корректная и полная оценка потенциальных/существующих факторов риска, потребностей и ресурсов. Виды насилия, отношения с членами семьи, социальная интеграция жертвы, пережившей ГН, механизм понимания и решения проблем жертвой ГН, экономические последствия — все эти факторы должны быть оценены. Этот шаг должен включать в себя получение информированного согласия на услуги по управлению случаем, если необходимо, или для перенаправления к другим поставщикам услуг.

Предоставление услуг/помощи. План реагирования разработан с учетом ожиданий и изменений, необходимых для защиты жертв /лиц, переживших ГН, и привлечения к ответственности лиц, совершивших насильственные действия. Он содержит результаты, план действий, методы и сроки, а также определяет тип услуг и ресурсы, необходимые для достижения поставленных целей или ожидаемых результатов. В этот момент планируется необходимое перенаправление.

Осуществление и координация плана реагирования (имеется ввиду само оказание услуг) заключается в приведении плана предоставления услуги/помощи в действия. В межведомственном управлении случаем различные поставщики услуг могут осуществлять лишь часть действий плана реагирования, и один поставщик услуг, назначенный для управления случаем, будет выполнять координацию плана предоставления помощи/услуг и осуществления его мероприятий.

Статус результатов оценивается и, в случае необходимости, в план интервенции вносятся изменения. Интервенция заканчивается либо при достижении наилучшего результата, либо если потребности/желания жертвы/лица, пережившего ГН, изменяются вне зависимости от того, в какое учреждение обращается жертва/лицо, пережившее ГН. Существует минимальный комплекс мер/интервенций, осуществляемых для обеспечения безопасности жертвы/лица пережившего ГН. Минимальному комплексу мер/интервенций необходимо следовать в случае, когда предписания учреждения по борьбе с гендерным насилием, являются ограниченными, либо когда интервенция ограничена выбором жертвы/лица, пережившего ГН. Поставщики услуг должны иметь в виду, что если жертва/лицо, пережившее ГН, сообщает об инциденте ГН, и если услуга недоступна или, по крайней мере, не была предоставлена минимальная своевременная, внимательная и конфиденциальная помощь, доверие по отношению к поставщику услуг может быть утрачено, а это, в свою очередь, будет способствовать нежеланию жертвы/лица, пережившего ГН, повторно сообщать о ситуации кому-то другому.

Документирование. Функция документирования в системе межведомственного реагирования на ГН не является лишь процессом регистрации инцидента насилия. Это детальный структурированный сбор, фиксация всей доступной информации, которая бы помогла проанализировать инцидент/случай ГН, выявить тенденции и закономерности существующего гендерного насилия в обществе, а также обеспечить политические решения обоснованными данными.

Каждый случай ГН должен быть задокументирован всеми поставщиками услуг. Документирование должно обеспечивать, по меньшей мере, полный обзор наиболее актуальной информации об инциденте ГН, если отсутствует документирование истории случая ГН.

Документирование случаев ГН может быть осуществлено с использованием стандартных форм, заметок от руки, схем, фотографий, бумажных регистров и т.д.

Сбор соответствующих данных о каждом случае ГН и ввод их в базу данных будет: а) генерировать данные для мониторинга и оценки прогресса случаев ГН; б) предоставлять четкое представление о раскрытых случаях в конкретной области; в) помогать оценивать функционирование межведомственного реагирования на ГН.

Документирование инцидента\случая ГН осуществляется по единой согласованной между всеми поставщиками услуг методологии, инструментов сбора информации, от которых зависит достоверность обобщенной информации.

Перенаправление. Функция перенаправления заключается в продуманной организации/координации услуг по оказанию помощи жертвам/лицам, пережившим ГН, предоставляемых двумя или более поставщиками услуг (с вовлечением жертвы/лица, пережившего ГН, в процесс принятия решения) для облегчения доступа к соответствующим и эффективным услугам. Координация предоставления услуг с целью оказания помощи будет способствовать продуманному вовлечению специалистов и других ресурсов, необходимых для выполнения всех соответствующих действий интервенции. Это может быть обеспечено посредством регулярного обмена информацией между поставщиками услуг, участвующими в реализации плана интервенции.

V.2.2. Роли и обязанности поставщиков услуг

В этом разделе представлены ключевые ведомства, предоставляющие услуги для жертв, переживших ГН. Разъяснение обязанностей обеспечит лучшее понимание предписаний и ограничений учреждений и поставщиков услуг, а также будет служить в качестве основы для разработки эффективной системы перенаправления.

Ключевыми поставщиками услуг, играющими решающую роль в межведомственном реагировании и перенаправлении случаев ГН, являются поставщики медицинских услуг, правоохранительные органы (органы внутренних дел и суды), государственные социальные службы и кризисные центры, созданные на базе государственных или общественных организаций.

При межведомственном реагировании на ГН, поставщики услуг должны будут внедрять операционные процедуры, описанные выше, и будут предоставлять услуги, присущие каждому учреждению/организации. Независимо от типа услуг, все услуги должны быть сфокусированы на потребностях жертв, переживших ГН, и её детей и предоставлены на основе межведомственного и комплексного подхода, адаптированы к доступным ресурсам и потребностям жертв, переживших ГН, и на устойчивой основе.

Каждый поставщик услуг должен обладать специальными подробными протоколами или стандартными операционными процедурами (СОП) реагирования, определяющими роли и сферы ответственности в вопросе предотвращения и реагирования на ГН. Разработанные СОП реагирования на случаи ГН и перенаправления являются процессом, который должен включить в себя согласования с ключевыми заинтересованными сторонами и поставщиками услуг, которые будут их реализовывать скоординированно. СОП важны в разработке и реализации программы реагирования, потому что они устанавливают основные принципы, этические стандарты и координируют межведомственное предоставление услуг.

Все учреждения/организации, осуществляющие межведомственное реагирование на ГН, должны следовать установленным руководящим принципам и должны обеспечивать наличие достаточных ресурсов для оказания соответствующих услуг для любой жертвы/лица, пережившего ГН. С учетом этого, развитие потенциала поставщиков услуг является важным компонентом эффективной программы, направленной на борьбу с ГН.

А. Обязанности поставщиков услуг здравоохранения

Реагирование поставщиков услуг здравоохранения может быть необходимо в острой фазе, когда жертва/лицо, пережившее ГН, может обратиться в отделение экстренной помощи для немедленного оказания медицинских услуг, а также может повлиять на последствия для здоровья в случае ГН.

Предоставление комплексных медицинских услуг для жертв, переживших ГН, включает в себя следующее:

- первичная помощь;
- анамнез и обследование;
- клиническое лечение травм и неотложных медицинских проблем;
- оценка и управление психологическим/психическим здоровьем;
- сбор улик;
- оценка и управление рисками.

В следующем списке рекомендаций перечислены ключевые элементы роли медицинского персонала в реагировании на ГН:

- распознайте признаки и симптомы ГН. Некоторые признаки поведения могут являться индикаторами наличия случая ГН;
- задайте вопросы о ГН в случае наличия клинических симптомов, которые указывают на возможный опыт ГН (проверить пациента на наличие случаев ГН). Существует ряд минимальных требований, который необходимо соблюдать в случае опроса о ГН: принципы интервенции, медицинские работники,

- квалифицированные и подготовленные для взаимодействия с жертвами/лицами, пережившими ГН, обеспечение конфиденциальности и неприкосновенности частной жизни жертв/лиц, переживших ГН, система направления;
- примите решение о следующих шагах, которые следует предпринять (оценка случая ГН, предоставление услуг, сбора доказательств и документирование ГН, перенаправление), в соответствии с ресурсами, навыками и предписаниями;
 - обеспечьте пациента информацией о ГН и о его последствиях для здоровья;
 - создайте дружескую и доверительную обстановку, слушайте пациента и подбадривайте его;
 - получите согласие на услуги, которые будут предоставлены. Осознанное согласие должно быть подписано совершеннолетней жертвой/лицом, пережившим ГН, родителем или опекуном/ попечителем для детей или лиц с ограниченной дееспособностью;
 - объясните о существующей юридической обязательной отчетности о случаях ГН перед другими учреждениями;
 - соберите анамнез пациента и проведите медицинский осмотр;
 - после объяснения целей своих действий и получения согласия, соберите доказательства на основании протокола и в соответствии с законодательством и внутренними правилами;
 - обеспечьте надлежащую медицинскую помощь. Кроме обследования и лечения состояний здоровья, жертве, пережившей ГН, обратившейся в медицинское учреждение, должно быть предоставлено также лечение травм в случае физического насилия или лекарства для облегчения боли, тревоги или бессонницы. В случае сексуального насилия, поставщик услуг здравоохранения должен обеспечить профилактическое лечение инфекций, передаваемых половым путем, обследовать на предмет текущей беременности и предотвратить нежелательную беременность, предложив или выписав средство экстренной контрацепции; снизить риск заражения ВИЧ посредством проведения постконтактной профилактики; и сделать прививку от гепатита В и столбняка;
 - отреагируйте на неотложные психологические потребности жертвы/лица, пережившего ГН;
 - задокументируйте доказательства последствий для здоровья в связи с ГН;
 - предоставьте пациенту информацию о возможности перенаправления к другим поставщикам услуг (таким как, специализированные медицинские учреждения, женские приюты, кризисные центры), по его просьбе и/или в связи с необходимостью;
 - осуществите перенаправление в соответствии с выбором жертвы/лица, пережившего ГН;
 - окажите пациенту помощь в планировании мер безопасности;
 - спланируйте и предоставьте медицинское обслуживание надлежащим образом.

Б. Обязанности поставщиков услуг правоохранительных органов

Правоохранительные органы несут ответственность за расследование и судебное преследование случаев ГН, которые являются преступлениями в соответствии с национальным законодательством.

Органы внутренних дел часто является первым правоохранительным органом, куда жертва, пережившая ГН, сообщает о своей ситуации. То, каким образом органы внутренних дел реагируют на случай ГН и удовлетворяют потребности жертвы/лица, пережившего ГН, может иметь значительное влияние на дальнейшие действия, предпринимаемые жертвой/лицом, пережившим ГН. Адекватные методы опроса жертвы, пережившей ГН, могут способствовать получению более детальной информации о том, что произошло. Опрос лица, совершившего насильственные действия, требует от сотрудников органов внутренних дел осведомленности об ответственности за совершение насильственных действий, и способности предвидеть реакцию лица, совершившего насильственные действия, во время проведения расследования.

Расследование и сбор доказательств имеют решающее значение в случаях ГН. В связи с тем, что большинство форм ГН происходит «за закрытыми дверями» и о них редко сообщается, показания жертвы, пережившей ГН, иногда являются единственным свидетельством насильственного поведения. Правильное и полное расследование может обеспечить выявление дополнительных доказательств для работников

прокуратуры и судей в поддержку показаний жертвы, пережившей ГН. Национальным законодательством Республики Узбекистан предусмотрена выдача и применение сотрудниками органов внутренних дел временных охранных ордеров.

Взаимодействие с жертвой, пережившей ГН, должно проходить в уединенном месте, и должно проводиться сотрудником того же пола или по предпочтению жертвы, пережившей ГН. Проведение судебно-медицинской экспертизы, которая будет представлять собой убедительное доказательство, должно быть предложено во всех случаях, когда это необходимо. В ходе расследования, правоохранительные органы должны обеспечить защиту жертве, пережившей ГН, если это необходимо. Если применимо, сотрудник правоохранительных органов посетит место, где произошел случай ГН и соберет доказательства. Собранные доказательства будут приложены к материалам дела, которые будут представлены в судебные органы для возбуждения гражданского или уголовного иска (в некоторых случаях, это может быть сделано только при наличии официальной жалобы жертвы, пережившей ГН).

После того, как материалы дела будут представлены правоохранительными органами в судебные органы, будет возбужден гражданский или уголовный процесс. Учитывая чувствительную природу форм сексуальных насилия, судебное реагирование в этом случае должно отличаться от реагирования на другие формы насилия; слушания должны проходить в уединенных местах и в ходе отдельных сессий. Во время слушания задействуются меры дополнительной защиты и безопасности для обеспечения безопасности жертвы, пережившей ГН. Поставщики судебных услуг должны предоставлять бесплатные или недорогие консультирования по всем аспектам юридического процесса и судебного представительства. К жертвам, пережившим ГН, должны относиться таким образом, чтобы исключить дальнейшую виктимизацию, а также необходимо избегать конфронтации с лицом, совершившим насильственные действия.

Жертва, пережившая ГН, имеет право принимать самостоятельное решение о предъявлении гражданского иска на основании ряда причин: развод, раздел имущества, опека над детьми и компенсация ущерба, причиненного жертве в результате ГН (например, повторная виктимизации специалистами в результате нечуткого или оскорбительного отношения).

Предоставление комплексных правовых услуг для жертв, переживших ГН, включает в себя следующее:

- расследование инцидента/случая ГН;
- сбор доказательств;
- правовая помощь в предотвращении повторения насилия;
- оценка и управление рисками.

В. Обязанности поставщиков психологических услуг

Психологические услуги, предусматривающие коррекцию психологического состояния жертв ГН, направлены на их социальную адаптацию, социализацию и интеграцию в среду обитания. Основные усилия психолога направлены на содействие жертвам ГН в улучшении их психического состояния, восстановлении способности к адаптации в среде жизнедеятельности.

Все действия должны быть сосредоточены на жертве ГН и реализованы в межведомственном и целостном подходе, адаптировано и устойчиво.

В кризисной интервенции психолог должен помочь женщине эффективно справиться с травмой насилия. Для этого в процессе консультирования ставятся три задачи, разрешаемые с помощью психолога:

- 1) адекватное и ясное представление о происшедшем;
- 2) управление своими чувствами и реакциями, преодоление аффекта;
- 3) формирование поведенческих моделей, позволяющих справиться с последствиями травмы.

Таким образом, при кризисном психологическом консультировании жертв ГН важно:

- обеспечить более полное принятие себя;
- помочь составить конкретный план действий в обстоятельствах, связанных с насилием;
- помочь определить основные проблемы, как личные, так и в межличностных отношениях;
- помочь в мобилизации внутренних ресурсов для выхода из кризиса;
- помочь осознать серьезность того, что произошло и принять ответственность за себя и своих детей;
- помочь осознать необходимость времени на восстановление;
- выявить и укрепить сильные стороны личности пострадавшей.

После эмоционального реагирования психологи должны переходить к работе, направленной на исследование поведенческих паттернов (шаблоны поведенческих реакций) и механизмов, обеспечивающих воспроизведение ситуации насилия для восстановления системы внутрличностных и межличностных отношений.

Психологические услуги оказывают специальные службы психологической поддержки. Эти службы могут являться государственными организациями социальной помощи или специализированными службами для жертв ГН, имеющими специальный отдел по оказанию психологической помощи и поддержки. Основными поставщиками психологических услуг являются центры реабилитации и адаптации жертв насилия и предупреждения суицидов, а также Негосударственные некоммерческие организации, работающие с жертвами ГН.

Основными психологическими услугами для жертв ГН, которые должны быть предоставлены в широком спектре и различных ситуациях ГН, являются:

- информирование в кризисных ситуациях;
- консультирование в кризисных ситуациях;
- линии помощи: телефоны «Доверия» и «Горячие линии»;
- предоставление психологической информации (о причинах, последствиях ГН), а также путей выхода из ситуации ГН;
- психологическое консультирование — очное и по телефону;
- психотерапевтические сессии (при необходимости);
- групповая психологическая помощь (психологические тренинги и «группы поддержки»).

Кроме того, поставщиками психологических услуг должна вестись работа с населением по психологическому просвещению и образованию по теме гендерного насилия.

С момента взаимодействия с поставщиком услуг (например, психологом-консультантом) жертва ГН должна быть уверена в обеспечении конфиденциальности. Это может включать в себя получение согласия на услуги психолога, в соответствующем случае, или на направление к другим поставщикам услуг.

Г. Обязанности поставщиков социальных услуг

Все поставщики услуг, которые имеют непосредственный контакт с жертвами/лицами, пережившими ГН, должны быть осведомлены о руководящих принципах работы с ними и уметь применять их на практике. Внимательно слушать жертв/лиц, переживших ГН и давать полную и четкую информации — в этом заключается обязанность всех поставщиков услуг; на более низком уровне сложности каждый специалист, контактирующий с жертвой/лицом, пережившим ГН, должен обеспечить им минимальную социальную поддержку, а именно:

- предоставить меры безопасности для жертвы, пережившей ГН;
- использовать активное слушание жертвы, пережившей ГН, и задавать уместные, непредвзятые вопросы для первоначальной оценки инцидента. Уважать границы общения, установленные жертвой, пережившей ГН;
- убедить, что насилие не является виной жертвы и только лицо, совершившее насилие, несет ответственность за него;
- предоставлять четкую и полную информацию о услугах, доступных к предоставлению.

- составить минимальный план безопасности, особенно в случаях, когда жертва, пережившая ГН, не готова принимать какие-либо меры для прекращения ГН или не готова справиться с травмой, полученной вследствие ГН.
- помочь жертве, пережившей ГН, принять обоснованное решение, без рекомендаций относительно того, что делать и куда идти.

Поставщики социальных услуг действуют, как правило, в качестве специалистов по ведению случаев, координируя оказание всех услуг всеми остальными поставщиками услуг. Основной целью социальных служб является помощь жертвам, пережившим ГН, в возвращении самоуважения к самой себе и контроля над собственной жизнью.

Краткое описание социальной поддержки относится к расширению прав и возможностей жертв/лиц, переживших ГН, в сфере их безопасности, разработки плана реагирования на основе оценки потребностей, реализации и координации плана реагирования, направления и сопровождения жертвы ГН к другим поставщикам услуг, обеспечения последующей деятельности в соответствии с целями долгосрочного комплексного плана выхода из под насилия.

Ключевыми элементами социальных служб являются:

- кризисное консультирование;
- предоставление безопасного жилья;
- длительная социальная поддержка и консультирование и прочие вспомогательные услуги;
- оценка и управление рисками.

Одним из важных компонентов социальной поддержки является обеспечение безопасности. Предоставление временного альтернативного жилья на время ожидания долгосрочных решений, обеспечение финансовой поддержки и транспортом до безопасного места, по мере возможности, являются действиями, предпринимаемыми для обеспечения безопасности жертвы/лица, пережившего ГН. Оценка рисков и постоянное отслеживание мер безопасности являются неотъемлемой частью обеспечения безопасности. Особое внимание должно быть уделено безопасности жертв, вовлеченных в торговлю людьми, в случаях, когда лица, занимающиеся торговлей людьми, пытаются определить местоположение жертв, вовлеченных в торговлю людьми, и в ситуациях, которые могут подвергнуть жертву, пережившее ГН, серьезной опасности.

Успех реагирования на ГН является долгосрочным усилием, и поставщики услуг могут оценить этот успех с другого ракурса. Важно помнить, что каждый шаг в оказании помощи жертве, пережившей ГН, до завершения ситуации ГН и оказанная помощь жертве справиться с полученной травмой сам по себе является успехом.

V.3. Отчетность и перенаправления

Жертва, пережившая ГН, имеет право принимать решение о том, сообщать ли о случае ГН другому поставщику услуг. Этот выбор следует уважать и жертву, пережившую ГН, все равно необходимо поддерживать любым доступным способом. Исключением из этого правила являются случаи, когда жертва, пережившая ГН, является человеком, не достигшим возраста правового согласия (совершеннолетия); ИЛИ человеком, который не способен адекватно воспринимать окружающий мир; ИЛИ если существует очевидная и непосредственная угроза безопасности жертвы, пережившей ГН; ИЛИ в случае, когда отчетность по некоторым случаям насилия является обязательной.

Если жертва не желает сообщать кому-либо об инциденте, то предоставление адекватной помощи в таком случае является невозможным.

В отдельных случаях законодательство обязывает отдельных лиц или поставщиков услуг сообщать (как правило, в правоохранительные органы) о любом раскрытом или подозреваемом инциденте ГН. Обяза-

тельная отчетность в первую очередь относится к жестокому обращению с детьми и несовершеннолетними, лицами, имеющие инвалидность. Тем не менее, не рекомендуется обязывать поставщиков услуг сообщать о случаях ГН в правоохранительные органы без согласия жертвы, пережившей ГН.

Если существующие законы и/или политики обязательной отчетности, определенные лица или поставщики услуг обязаны сообщать о случаях ГН, то подобные требования могут противоречить руководящим принципам межведомственного реагирования, а именно принципам «уважение конфиденциальности» и «уважения самостоятельности жертвы, пережившей ГН». В этой ситуации, поставщик услуг должен получить и осмыслить всю информацию о требованиях к обязательной отчетности, в том числе изучить механизмы отчетности и процедуры проведения расследования. Жертвы, пережившие ГН, должны быть проинформированы об обязательной отчетности о некоторых инцидентах/случаях ГН в соответствии с законами и о том, что может произойти после предоставления отчетности. Даже если процедура отчетности является обязательной, она должно обеспечить сохранение безопасности, достоинства и комфорта жертвы, пережившей ГН.

Целью системы перенаправления является удовлетворение срочных и множественных потребностей жертвы таким образом, чтобы обеспечить наиболее безопасный и эффективный способ отчетности и в соответствии с предпочтениями жертвы по уходу и лечению. Кроме того, система перенаправления ориентируется и обеспечивает скоординированный подход к предоставлению услуг.

Очень важно, чтобы жертвы, пережившие ГН, имели возможность получить доступ к различным пунктам входа для получения помощи/услуг в соответствии с ее собственными желаниями/потребностями. При создании системы перенаправления не должен быть обозначен единственный пункт входа, с которого отправляется система перенаправления. Все поставщики услуг должны быть осведомлены о системе и возможности активировать перенаправления, вне зависимости от того, являются ли они первой точкой контакта для жертвы/лица, пережившего ГН. Система перенаправления будет работать эффективно, если информация/сведения об учреждениях/организациях, конкретных поставщиках услуг (специалистах) и контактные данные будут систематизированы и переданы всем соответствующим учреждениям (см. приложение 3 — Шаблон «Каталог поставщиков услуг»).

Если жертва/лицо, пережившее ГН, захочет получить доступ к любой другой службе поддержки или возбудить какой-либо судебный процесс, каждый раз, когда будет выявлен риск или случай ГН, поставщики услуг должны обеспечить доступ ко всем соответствующим службам поддержки.

Четкая процедура перенаправления должна быть разработана на первом этапе разработки плана межведомственного реагирования на ГН, чтобы жертва могла получить своевременную помощь. Четкая процедура перенаправления между учреждениями облегчает межведомственное реагирование на ГН и более эффективно удовлетворяет потребности и пожелания жертвы.

Существует два типа пунктов входа, которые должны осуществлять перенаправление жертвы, пережившей ГН: 1) пункты входа, которые обеспечивают специфическую интервенцию; 2) пункты входа, которые не являются уполномоченными/обученными/квалифицированными обеспечивать специфическое реагирование¹. Независимо от полномочий/возможностей, все пункты входа должны соблюдать те же стандартные 5 шагов перенаправления:

1 шаг. Информация. Жертва/лицо, пережившее ГН, должны быть проинформированы о возможных направлениях на получение услуг.

2 шаг. Согласие и информированное согласие. До любого из шагов по направлению жертвы/лица, пережившего ГН, должно быть получено согласие, а также информированное согласие жертвы/лица,

¹ К таким учреждениям можно отнести органы самоуправления граждан (махаллинские комитеты).

пережившего ГН, на обмен информацией. Жертва/лицо, пережившее ГН, имеет право выбирать, в какие учреждения она получит направление и попросить внести ограничения на информацию, которая будет предоставлена другим поставщикам услуг.

3 шаг. Полная информация и решение. Само направление будет осуществлено в соответствии с выбором жертвы/лица, пережившего ГН, и только после предоставления полной и точной информации о поставщиках услуг, по следующей схеме «трех вопросов», представленной ниже:

КТО — какое учреждение/организация предоставляет услуги жертвам/лицам, пережившим ГН, включив контактную информацию лица (имя, номер телефона), с которым можно связаться, чтобы получить возможность воспользоваться данной услугой;

ЧТО — на какую помощь они могут рассчитывать получить от конкретного поставщика услуг, включая информацию о расходах, связанных с использованием данной услуги;

ГДЕ — точное расположение (точный адрес) места предоставления указанных услуг.

4 шаг. Самонаправление. Направление должно сопровождаться коротким письменным отчетом и телефонным разговором с другим поставщиком услуг. Это необходимо сделать, чтобы избежать ситуации, когда жертве потребуется повторно рассказать о своей истории и ответить на те же вопросы во время многочисленных опросов, проходя снова через психологическую травму, вызванную инцидентом ГН. На этом этапе важно поощрять самостоятельность жертвы путем предоставления ей/ему возможность самостоятельно осуществить направление.

5 шаг. Сопровождение. Если необходимо и возможно, сопроводите жертву к упомянутому поставщику услуг.

V.4. Сбор, передача и анализ данных. Принципы сбора данных. Индикаторы

Каждый случай ГН должны быть задокументированы поставщиками психосоциальных услуг. Документирование обеспечивает, по меньшей мере, полный обзор наиболее актуальной информации об инциденте ГН, если не историю случая. Документирование случаев ГН может быть осуществлено с использованием стандартных форм, заметок от руки, схем, фотографий, бумажных регистров и т.д. Сбор соответствующих данных о каждом случае ГН и ввод их в базу данных будет: а) генерировать данные для мониторинга и оценки прогресса случаев ГН; б) предоставлять четкое представление о раскрытых случаях в конкретной области; в) помогать оценивать функционирование межведомственного реагирования на ГН.

Целью документирования и анализа данных является получение данных для принятия решений на разных уровнях (учреждения/организации, города, страны) для того, чтобы:

- поддерживать функционирование системы реагирования на ГН на всех уровнях;
- отслеживать и контролировать функционирование системы реагирования на ГН на различных уровнях;
- планировать стратегии, программы/деятельности.

Следует отметить, что система обмена документацией/информацией не является научным исследованием, проводимым в определенный момент времени, это методика постоянного сбора данных, относящихся к ГН, в систематической и динамичной манере, начиная с учреждений, которые первыми получают обращения и записывают инциденты/случаи ГН, и заканчивая теми, что суммируют их на местном уровне и централизуют их на уровне страны. Такая система является единственным способом, посредством которого учреждения местного уровня и уровня страны, вовлеченные в борьбу с ГН, могут предоставлять отчетность и иметь доступ в любой момент к реальной и обновленной ситуации проявлению насилия в отношении женщин.

Отслеживание и оценка в этом контексте случаев ГН отличается от отслеживания и оценки прогресса согласованных стратегий среди учреждений/организаций, вовлеченных в межведомственное реагирование на ГН.

Отчет о результатах отслеживания должен включать количественные данные о зарегистрированных инцидентах и/или случаях ГН, собранных с помощью согласованного перечня индикаторов, а также качественные данные, собранные поставщиками услуг, вовлеченными в межведомственное реагирование на ГН. Отчет должен выявлять проблемы в функционировании межведомственного реагирования на ГН и включать рекомендации по действиям, которые будут предприняты для решения этих проблем.

Если согласованный общий перечень индикаторов будет приложен к каждой форме учреждения/ организации в качестве средства сбора логически обоснованных данных во всех службах, принимающих участие в реагировании на ГН, это может позволить сравнивать данные о ГН, поступающие от всех программ, служб и учреждений/организаций. Общий перечень должен включать индикаторы, которые обеспечивают информацию о масштабах данного явления, помогают избежать дублирования при подсчете случаев, и, возможно, уже собраны в плановом порядке. Некоторыми общими индикаторами могут являться (но не обязательно все из них и не ограничиваясь ими): тип насилия, тип предоставляемых услуг, кто осуществил насилие, правовые меры, инициированные или предпринятые, отношения между жертвой, пережившим ГН, и лицом, совершившим насильственные действия, анкета жертвы/лица, пережившей ГН, и анкета лица, совершившего насильственные действия, место, где произошло насилие (дома, на работе, в месте общественного пользования, др.).

V.4.1. Принципы сбора данных

Для того, чтобы получить точную и полезную информацию, сбор данных и функция системы управления информацией должны следовать определенным принципам:

- **принципы этического и безопасного сбора данных.** Преимуществом для жертв/лиц, переживших ГН, является то, что предоставленная информация должна превышать риск. Сбор и документирование данных должно быть осуществлено таким образом, чтобы повторно не виктимизировать и представлять наименьший риск для людей. Основной уход и поддержка для жертв, переживших ГН, должны быть предложены до начала любого последующего шага, который может включать в себя раскрытие информации об инциденте/случае ГН. Перед любым сбором данных должно быть получено информированное согласие жертвы, пережившей ГН. Специалисты, участвующие в сборе данных должны получить соответствующую и достаточную подготовку, постоянную поддержку в области сбора информации об инцидентах/случаях ГН;
- **принцип конфиденциальности личных данных.** Личные данные, полученные у жертв, переживших ГН, не должны передаваться открыто, в том числе с целью формирования статистических данных. Независимо от цели передачи данных (для отчетности об инцидентах/случаях ГН перед другим поставщиком услуг или для формирования статистических данных), перечень информации/индикаторов должен быть согласован с жертвой/лицом, пережившим ГН, и будет ограничен соответствующей и/или обязательной отчетной информацией. Меры безопасности должны соблюдаться для того, чтобы защитить личность жертв, переживших ГН. При использовании программного обеспечения, личные данные должны быть зашифрованы в виде кода прежде, чем переданы из учреждения, в котором были собраны, в централизованное учреждение;
- **принцип недопущения повторения/дублирования инцидентов/ случаев.** Система управления информацией должна распознавать инциденты/случаи ГН, зарегистрированные в разное время (и в различных учреждениях) и должна формировать собранную информацию/отчеты, не считая идентичные инциденты/случаи несколько раз. Уникальный код, приписанный лицу (такой как идентификационный номер) может быть использован для идентификации отдельного лица, и когда система идентифицирует уникальный код, он должен связать всю информацию, собранную всеми поставщиками услуг и сформировать ее как уникальный случай;
- **принцип пирамиды.** Большое количество основных/первичных данных может быть собрано каждым поставщиком услуг, но небольшое количество суммированных данных должны быть собрано на верхнем уровне для принятия решений процесса.

V.4.2. Индикаторы

Индикаторы или показатели для сбора, передачи и анализа данных представляют собой численное выражение, характеризующее с количественной точки зрения первичную информацию, собранную путем заполнения форм, используемых различными поставщиками услуг (см. приложение 1 — «Форма регистрации случая ГН»).

Существует два типа индикаторов, которые могут быть собраны поставщиками услуг:

1. Показатели, характерные для поставщика услуг, то есть те индикаторы, которые содержатся в конкретных формах каждого из учреждений. Эти индикаторы предоставляют информацию, необходимую для конкретного поставщика услуг.
2. Общий перечень индикаторов, согласованный и собираемый всеми поставщиками услуг. Такие индикаторы может предоставить реальную картину (без дублирования идентичных случаев) явления.

Зачастую, при отсутствии межведомственных связей, каждый поставщик услуг сам решает какую информацию может получить от жертв, переживших ГН, и как эта информация интерпретируется в индикаторы/показатели для базы данных. В результате, формат, содержание и качество получаемых данных о ГН значительно разнятся от одного поставщика услуг к другому, и один индикатор, имеющий одинаковое название в двух учреждениях, может иметь различные значения. В таких условиях, сбор данных от разных учреждений может оказаться очень трудной задачей.

По этой причине в рамках межведомственного реагирования должны быть разработаны единые/универсальные формы для сбора элементов информации и инструкции по их заполнению, стандартный перечень значений индикаторов ГН и стандартизированных определений (общий глоссарий терминов), которые должны быть приняты всеми поставщиками услуг для того, чтобы уменьшить изменчивость собранных данных. Существуют различные виды индикаторов информации, которые могут быть собраны или внесены в формы, а именно:

- информация о поставщике услуг: какое учреждение/служба приняло или перенаправило жертву, пережившую ГН, способ перенаправления (устное, письменное, по телефону), кто выявил инцидент/случай (сама жертва, пережившее ГН, лицо, совершившее насильственные действия, дети, родственники, соседи, другие), другие учреждения/службы, куда жертва ГН обратилась за помощью/поддержкой;
- информация о жертве, пережившей ГН: место проживания, пол, возраст, национальность, семейное положение, образование, профессия, доход, состояние здоровья, находящиеся на иждивении дети или пожилые люди;
- информация о лице, совершившем насильственные действия: то же, что и для жертвы, пережившей ГН, а также история психических расстройств, употребление/злоупотребление алкоголем или наркотическими веществами, криминальное прошлое;
- подробности инцидента (текущие и прошлые события): частота, место, где произошел инцидент ГН, виды насилия, объекты/средства, использованные лицом, совершившим насильственные действия;
- план управления случаем: факторы риска и защиты, тип предоставленных услуг, направление в другие учреждения/службы, планирование безопасности.

Собранные данные должны являться основополагающей информацией для отслеживания и оценивания ситуации касательно насилия в отношении женщин (НОЖ), развития дальнейших проектов/программ/действий по снижению гендерного насилия, а также должны служить в качестве инструмента для процесса принятия решений.

V.5. Нарращивание потенциала поставщиков услуг через обучающие программы

Обучающие программы для поставщиков услуг всех ведомств и всех уровней имеют важное значение: 1) в улучшении систематизации и функционирования системы услуг, связанной с ГН; 2) в наращивании потенциала учреждений/организаций в разработке и реализации программ, направленных на борьбу с ГН, в том числе специализированных услуг, развитии культуры партнерства и социальной солидарности, отчетности поставщиков услуг по случаям ГН.

Обучающие программы, предназначенные для межведомственных команд, должны охватывать теории и правовую базу касательно темы НОЖ, а также практические аспекты реагирования и передачи дел по ГН, межведомственное реагирование на ГН, а также роли, задачи и обязанности различных учреждений и организаций в борьбе с ГН.

Высококачественные обучающие программы должны быть доступны всем учреждениям/ организациям, являющимся частью межведомственного реагирования на ГН. Повышение потенциала должно включать обучение всех поставщиков услуг, в частности поставщиков правоохранительных услуг (сотрудников органов внутренних дел, консультантов-юристов, адвокатов, экспертов-криминалистов, судебных органов), поставщиков психологических услуг, поставщиков услуг здравоохранения (врачей, медицинских сестер, представителей судмедэкспертизы, лабораторий), поставщиков социальных услуг (социальных и пара-социальных работников из государственных учреждений и общественных организаций).

Даже если мы говорим об учебном плане университета, постуниверситетском образовании или непрерывающемся профессиональном образовании, обучение должно не только предоставлять информацию о ГН, но давать участникам возможность изучить свои собственные жизненные позиции и развить навыки, необходимые для общения и реагирования на потребности жертв, переживших ГН. Поэтому, программа обучения должна обеспечить надлежащее разъяснение и понимание ГН и связи с гендерной проблематикой, сложности явления, и динамику отношений между жертвой, пережившей ГН, и лицом, совершившим насильственные действия.

Обученным поставщикам услуг необходимо изучить и использовать однозначное определение ГН, понимать важность аспекта преднамеренности гендерного насилия, узнавать все типы ГН, оценивать риск виктимизации, изучить шаблоны и динамику ГН, разрабатывать/укреплять навыки общения и сопереживания, изучить принципы реагирования и как разрабатывать план обеспечения безопасности.

Длительное обучение поставщиков услуг предполагает стандарт качества при реагировании на ГН. Обучающие программы являются инвестицией в человеческие ресурсы с прямым влиянием на качество интервенции.

V.6. Профилактика и повышение осведомленности

Целью предотвращения является пресечение случаев ГН до их совершения посредством устранения коренных причин. Общими элементами, которые должны быть устранены, являются превосходство и контроль одного человека по отношению к другому человеку, а также и гендерное неравенство и дискриминация.

Предотвращение ГН нацелено на понимание причин и факторов, способствующих ГН, и на разработку стратегий по их уменьшению или устранению. Предотвращение требует долгосрочного планирования и осуществления мероприятий до достижения предусмотренных существенных изменений в экономическом, социальном и политическом статусе жертвы/лица, пережившего ГН, и изменений социальных норм, которые допускают насильственные действия.

Повышение осведомленности является фундаментальным компонентом стратегий первичного предотвращения, направленным на: а) изменение жизненной позиции, поведения и убеждений, которые нормализуют и допускают ГН среди широкой общественности; б) предотвращение превращения женщин и девочек в жертв/лиц, переживших ГН, в) предотвращение мужчин и женщин в лиц, совершающих насильственные действия; г) информирование большего количества людей, особенно, жертв, переживших ГН, о ресурсах, доступных для решения проблемы.

Мероприятия по повышению осведомленности о ГН предпринимают попытку обратить внимание всего общества на феномен ГН, мобилизуя усилия общин через массовые кампании в СМИ. Мероприятия по

повышению осведомленности о ГН оказывают позитивное влияние на точку зрения жертв, переживших ГН, которые могут быть чувствительным к распознаванию форм ГН и последствиям, меняют восприятие ГН и дают возможность перестать мириться с ситуацией ГН. В результате, спрос на специализированные услуги может быть увеличен.

Если ГН не признается широкой общественностью в качестве проблемы, то первым приоритетом должно быть повышение осведомленности. Если сообщество и специалисты не готовы говорить о ГН, то первоначальные усилия должны быть сосредоточены на документировании и уведомлении о проблеме. Предоставление обучения и услуг является важным, но реагирование не будет востребованным и не будет возможности достичь эффективного разрешения ситуации, если люди будут продолжать отрицать существование ГН.

Усилия по повышению осведомленности о формах последствиях ГН не должны быть адресованы только жертвам, пережившим ГН, но и лицам, совершившим насильственные действия. Послание, повышающее осведомленность о ГН, может легко достигнуть целевой аудитории при помощи средств массовой информации. Продукты СМИ не только способствуют осведомленности общества, но и могут привлечь внимание государственных органов для принятия участия в межведомственном реагировании на ГН. Однако обязательным является тот факт, что материалы, предоставляемые СМИ, не должны содержать каких-либо подробностей, связанных с жертвами, пережившими ГН, так как это может привести к их идентификации. Кроме того, до начала каких-либо мероприятий по повышению осведомленности о ГН, со средствами массовой информации необходимо согласовать некоторые аспекты о правильном и эффективном заявлении о ГН, фокусируя свое внимание на видах ГН, его последствиях и имеющихся ресурсах для жертв, переживших ГН, а не на сенсационных аспектах (в том числе, сведениях о жертвах/лицах, переживших ГН, количестве порезов и ударов, и т.д.).

Цифровизация, которая не только расширяет доступ жертв, пережившим ГН, к необходимой информации о системе помощи в рамках межведомственного реагирования на ГН, но и, наоборот, становится источником риска или угрозы расширения масштабов проблемы насилия в отношении (НОЖ) из-за попытки навязать обществу традиционные взгляды в отношении равных прав и возможностей женщин и мужчин. По этой причине мероприятия по повышению осведомленности не должны ограничиваться только существующими способами информирования населения, но и использовать современные методы работы с целевой аудиторией посредством возможностей социальных сетей/мессенджеров и Интернета.

РЕСУРСЫ/ДОКУМЕНТЫ, СВЯЗАННЫЕ С ТЕМОЙ

- Закон Республики Узбекистан № 561 от 2 сентября 2019 г. О защите женщин от притеснения и насилия. <https://www.lex.uz/docs/4494712>
- Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ). 2002. Всемирный доклад о насилии и здоровье. https://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/ru/
- Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ). 2003. Руководство ВОЗ по судебно-медицинской помощи жертвам сексуального насилия. <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/85240/9789241548595-rus.pdf?ua=1>
- Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ). 2011. Укрепление системы здравоохранения: Глоссарий. https://www.who.int/healthsystems/Glossary_January2011.pdf
- Комитет Конвенции ООН по ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин. 2013. 57-ая сессия. Согласованные выводы: искоренение и предупреждение всех форм насилия в отношении женщин и девочек.
- Комитет Конвенции ООН по ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин. 1993. Декларация об искоренении всех форм насилия в отношении женщин. https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/violence.shtml
- Комитет Конвенции ООН по ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин. Общие рекомендации №19, параграф 6. <https://www.un.org/womenwatch/daw/cedaw/recommendations/recomm.htm>
- Межведомственный постоянный комитет (МПК). 2005. Руководящие принципы для вмешательства в случае ГН в гуманитарных ситуациях: с упором на профилактику и реагирование на сексуальное насилие в чрезвычайных ситуациях.
- ООН Женщины, ЮНФПА, ПРООН, УНП ООН. 2014. Стратегия для Основных служб правосудия по борьбе с насилием в отношении женщин и девочек. Основные услуги и стандарты качества.
- ООН. Доклад Генерального Секретаря ООН. Углубленное изучение всех форм насилия в отношении женщин. A\61\122\ Add.1
- ООН. 2000. Протокол о предупреждении и пресечении торговли людьми, обусловленный Конвенцией Организации Объединенных Наций против транснациональной организованной преступности. Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН 55/25/. https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/protocol1.shtml
- УНП ООН. 2010. Руководство по эффективному реагирования полиции на насилие по отношению к женщинам
- ЮНФПА, WAVE. 2014. Укрепление реагирования систем здравоохранения на гендерное насилие в Восточной Европе и Центральной Азии, Пакет ресурсов. <https://eeca.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/WAVE-UNFPA-Report-RU.pdf>
- ЮНФПА, Региональное отделение по странам Восточной Европы и Центральной Азии (РО ЮНФПА СВЕЦА) Восточно-Европейский Институт Репродуктивного Здоровья, 2015. Межведомственное реагирование на гендерное насилие. Эффективные и скоординированный подход к защите и расширению прав жертв/лиц, переживших насилие. 540493 Tirgu-Mures, Romania. office@eeirh.org Royal College of Obstetricians and Gynaecologists, 27 Sussex Place, Regent's Park London, NW1 4RG, United Kingdom, publications@rcog.org.uk Royal College of Obstetricians and Gynaecologists Bringing to life the best in women's health care Хаки Йетен Кадеси № 10/С Селениум Плац 18, Фулия Бесиктас, Стамбул, Турция, eeca@unfpa.org Ул. Молдовы 1, 540493 Тыргу-Муреш, Румыния office@eeirh.org, <https://eeca.unfpa.org/en>
- ЮНФПА. 2001. Практический подход к гендерному насилию: Руководство по составлению программ для поставщиков услуг и руководителей системы здравоохранения
- <https://eeca.unfpa.org/en>
- Interagency Standing Committee (IASC) Sub-Working Group on Gender & Humanitarian Action. 2008. GBV Resource Tool: Establishing GBV Standard Operating Procedures (SOP Guide). <https://interagencystandingcommittee.org>
- UNFPA. 2015. Minimum Standards for Prevention and Response to Gender-Based Violence in Emergencies. https://www.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/GBVIE.Minimum.Standards.Publication.FINAL_ENG_.pdf

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Форма регистрации инцидента/случая гендерного насилия

Форма регистрации инцидента/случая гендерного насилия поставщиками услуг для первичного скрининга

Важно! Данная форма является универсальной для всех поставщиков услуг, вовлеченных в межведомственное реагирование, и соответствует межведомственной электронной базе данных для сбора данных по всем случаям гендерного насилия.

Заполняется всеми поставщиками услуг на разных этапах реагирования, в независимости от того обратилась ли жертва ГН к первому поставщику услуг, или получает услугу по перенаправлению от других поставщиков услуг.

РАЗДЕЛ I. РЕГИСТРАЦИОННАЯ ИНФОРМАЦИЯ			
Адрес, по которому было получено заявление	Наименование организации		Код СОАТО
Организация, учреждение, внесшее информацию о заявке	Наименование организации		ИНН
Способ обращения/выявления жертвы ГН	<input type="checkbox"/> лично	<input type="checkbox"/> законный представитель потерпевшего	
	<input type="checkbox"/> сообщения третьих лиц (соседи, коллеги, друзья)	<input type="checkbox"/> махаллинский комитет	
	<input type="checkbox"/> учреждения здравоохранения	<input type="checkbox"/> правоохранительные органы	
	<input type="checkbox"/> хокимият	<input type="checkbox"/> телефон доверия	
	<input type="checkbox"/> образовательное учреждение	<input type="checkbox"/> социальные сети/мессенджеры	
	<input type="checkbox"/> организация опеки или попечительства	<input type="checkbox"/> другое (впишите)	
Дата принятия сообщения	«ДД.ММ.ГОД»		
Кратность обращения	<input type="checkbox"/> в первый раз	<input type="checkbox"/> во второй раз	<input type="checkbox"/> три и более раз
Место жительства жертвы ГН	Наименование территории (область, район)		Код СОАТО
	Наименование махалли, улицы, номер дома/квартиры		
Место совершения притеснения/насилия	Наименование территории		Код СОАТО
	Название махалли		
	<input type="checkbox"/> в доме, где проживает семья	<input type="checkbox"/> на работе	
	<input type="checkbox"/> в доме, где проживают родственники жертвы	<input type="checkbox"/> в общественном месте	
	<input type="checkbox"/> в образовательном учреждении	<input type="checkbox"/> на улице	
	<input type="checkbox"/> в другом месте		
Время начала притеснения или совершения насилия (записывается со слов жертвы притеснения/насилия)			ДД.ММ.ГГ
В отношении лица женского пола совершено (идентифицируется поставщиком услуг на основе слов обратившегося лица)		<input type="checkbox"/> притеснение <input type="checkbox"/> насилие	

РАЗДЕЛ II. ИНФОРМАЦИЯ О ЖЕРТВЕ, ПЕРЕЖИВШЕЙ ГЕНДЕРНОЕ НАСИЛИЕ ИЛИ ПРИТЕСНЕНИЕ			
Документ, удостоверяющий личность жертвы ГН	Паспорт/ (свидетельство о рождении/ID карта/Вид на жительство/Другое) (впишите) «_____» (серия) _____ (номер)		
Фамилия, имя, отчество			
Дата рождения	ДД.ММ.ГГ		
Гражданство	<input type="checkbox"/> Узбекистан	<input type="checkbox"/> Другое (укажите) <input type="checkbox"/>	Лицо без гражданства
Семейное положение	<input type="checkbox"/> не замужем		<input type="checkbox"/> замужем
	<input type="checkbox"/> разведена		<input type="checkbox"/> вдова
	<input type="checkbox"/> мать-одиночка		<input type="checkbox"/> в религиозном браке
	<input type="checkbox"/> в гражданском браке		
Состоит на учете в медицинских учреждениях по состоянию здоровья			<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Имеет ли инвалидность	<input type="checkbox"/> не имеет		<input type="checkbox"/> инвалидность с детства
	<input type="checkbox"/> 1 группа		<input type="checkbox"/> 2 группа
	<input type="checkbox"/> 3 группа		<input type="checkbox"/> другое
Имеет на иждивении (несовершеннолетних детей, престарелых людей с инвалидностью)			<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Количество иждивенцев (кроме детей)			
Количество детей			
В том числе детей с инвалидностью	<input type="checkbox"/> Нет		<input type="checkbox"/> 1
	<input type="checkbox"/> 2		<input type="checkbox"/> От 2 и больше
Беременность	<input type="checkbox"/> Нет/Неизвестно		<input type="checkbox"/> Да (месяц беременности) _____
Образование	<input type="checkbox"/> дошкольное/семейное дошкольное воспитание/образование		<input type="checkbox"/> начальное образование (1–4 класса)
	<input type="checkbox"/> неполное среднее образование (9 классов)		<input type="checkbox"/> общее среднее образование (11 классов)
	<input type="checkbox"/> техническое, профессиональное образование (колледж, техникум)		<input type="checkbox"/> высшее образование (бакалавриат, магистратура)
	<input type="checkbox"/> послевузовское образование (PhD, Doctor of Science)		<input type="checkbox"/> другое
Занятость	<input type="checkbox"/> основная работа на личном хозяйстве		<input type="checkbox"/> домохозяйка
	<input type="checkbox"/> работодатель		<input type="checkbox"/> не работает, но ищет работу и готов (а) приступить к работе
	<input type="checkbox"/> не работает, но и не ищет работу		<input type="checkbox"/> не работает по состоянию здоровья
	<input type="checkbox"/> работа по найму в дехканском или фермерском хозяйстве		<input type="checkbox"/> помогающие (неоплачиваемые) работники семейных предприятий
	<input type="checkbox"/> работа по найму в организации, предприятии		<input type="checkbox"/> пенсионер
	<input type="checkbox"/> нет (несовершеннолетний)		<input type="checkbox"/> учащаяся школы
	<input type="checkbox"/> студентка		<input type="checkbox"/> другое
Средний уровень дохода	<input type="checkbox"/> нет дохода		<input type="checkbox"/> до 500 тыс. сум
	<input type="checkbox"/> от 500 тыс. сум до 1000 тыс. сум		<input type="checkbox"/> свыше 1000 тыс. сум
Был ли выдан ранее охранный ордер			<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет

РАЗДЕЛ III. ИНФОРМАЦИЯ О ЛИЦЕ/ЛИЦАХ, СОВЕРШИВШИХ НАСИЛИЕ/ПРИТЕСНЕНИЕ			
Фамилия имя отчество (если известно)			
Возраст (если известно)			
Кем приходится жертве (если притеснение/насилие осуществлено лицом мужского пола)	<input type="checkbox"/> муж в официальном браке	<input type="checkbox"/> свекор	<input type="checkbox"/> коллега по работе
	<input type="checkbox"/> муж в религиозном браке	<input type="checkbox"/> отчим	<input type="checkbox"/> учитель
	<input type="checkbox"/> сожитель в гражданском браке	<input type="checkbox"/> сводный брат	<input type="checkbox"/> одноклассник
	<input type="checkbox"/> бывший муж	<input type="checkbox"/> иной член семьи	<input type="checkbox"/> однокурсник
	<input type="checkbox"/> отец	<input type="checkbox"/> опекун/ попечитель	<input type="checkbox"/> другой мужчина
	<input type="checkbox"/> сын	<input type="checkbox"/> работодатель	<input type="checkbox"/> незнакомый мужчина
Кем приходится жертве (если притеснение/насилие было осуществлено лицом женского пола)	<input type="checkbox"/> свекровь	<input type="checkbox"/> мать	<input type="checkbox"/> подруга/ знакомая
	<input type="checkbox"/> дочь	<input type="checkbox"/> мачеха	<input type="checkbox"/> коллега по работе
	<input type="checkbox"/> работодатель	<input type="checkbox"/> иной член семьи	<input type="checkbox"/> другая женщина
	<input type="checkbox"/> учительница	<input type="checkbox"/> опекун/ попечитель	<input type="checkbox"/> незнакомая женщина
Кем приходится жертве (если насилие осуществлено группой лиц)	<input type="checkbox"/> члены семьи мужа	<input type="checkbox"/> члены биологической семьи	<input type="checkbox"/> члены приёмной семьи
	<input type="checkbox"/> группа мужчин-родственников	<input type="checkbox"/> группа женщин-родственников	<input type="checkbox"/> неизвестно
	<input type="checkbox"/> группа мужчин-коллег	<input type="checkbox"/> группа женщин-коллег	<input type="checkbox"/> другое
Образование	<input type="checkbox"/> неполное среднее образование (9 классов)	<input type="checkbox"/> общее среднее образование (11 классов)	
	<input type="checkbox"/> техническое, профессиональное образование (колледж, техникум)	<input type="checkbox"/> высшее образование (бакалавриат, магистратура)	
	<input type="checkbox"/> послевузовское образование (PhD, Doctor of Science)	<input type="checkbox"/> неизвестно	
Занятость	<input type="checkbox"/> работа по найму в организации, предприятии	<input type="checkbox"/> основная работа на личном хозяйстве	
	<input type="checkbox"/> работодатель/предприниматель	<input type="checkbox"/> не работает, но ищет работу и готов (а) приступить к работе	
	<input type="checkbox"/> не работает, но и не ищет работу	<input type="checkbox"/> студент/учащийся	
	<input type="checkbox"/> работа по найму в дехканском или фермерском хозяйстве	<input type="checkbox"/> помогающие (неоплачиваемые) работники семейных предприятий	
	<input type="checkbox"/> пенсионер	<input type="checkbox"/> не работает по состоянию здоровья	
	<input type="checkbox"/> неизвестно	<input type="checkbox"/> другое	
Средний уровень дохода	<input type="checkbox"/> нет дохода		<input type="checkbox"/> до 500 тыс. сум
	<input type="checkbox"/> от 500 тыс. сум до 1000 тыс. сум		<input type="checkbox"/> от 1000 тыс. сум до 2000 тыс. сум
	<input type="checkbox"/> свыше 2000 тыс. сум		<input type="checkbox"/> неизвестно
Состоит на профилактическом учете			<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/> неизвестно
Состоит на учете в медицинских учреждениях			<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/> неизвестно
Имеет ранее судимость			<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/> неизвестно
Имеет инвалидность			<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/> неизвестно
Употребление/ злоупотребление веществам	<input type="checkbox"/> нет		<input type="checkbox"/> да
	<input type="checkbox"/> алкоголь		<input type="checkbox"/> наркотические вещества
	<input type="checkbox"/> транквилизаторы		<input type="checkbox"/> табак
	<input type="checkbox"/> другое (укажите)		<input type="checkbox"/> неизвестно

РАЗДЕЛ IV. ОЦЕНКА СЛУЧАЯ НАСИЛИЯ/ПРИТЕСНЕНИЯ (данный раздел заполняется поставщиками услуг на основании полномочий и специальной подготовки, необходимой для достоверной идентификации инцидента/случая гендерного насилия)		
IV.1. ВИДЫ НАСИЛИЯ, ПРИМЕНЁННЫЕ В ОТНОШЕНИИ ЖЕРТВЫ ГЕНДЕРНОГО НАСИЛИЯ		
Каким образом было осуществлено физическое насилие	<input type="checkbox"/> бросить какой-либо предмет, способный нанести вред	<input type="checkbox"/> давать пощечину/бить кулаком
	<input type="checkbox"/> толкать, пихать, дергать за волосы	<input type="checkbox"/> ударить, укусить или волочить
	<input type="checkbox"/> душить /попытка к удушению	<input type="checkbox"/> избиение частями тела (руки, ноги)
	<input type="checkbox"/> угрозы тупым, режущим или колющим предметом, оружием	<input type="checkbox"/> избиение предметами (ремень, орудия труда и др.)
	<input type="checkbox"/> нанесение ожогов	<input type="checkbox"/> лишение сна
	<input type="checkbox"/> использование ядовитых, токсичных веществ	<input type="checkbox"/> использование электрического тока /электробытовых приборов
	<input type="checkbox"/> обливать воспламеняющими жидкостями/химическими средствами	<input type="checkbox"/> нанести удар тупым, режущим и колющим предметом, применить оружие
	<input type="checkbox"/> применено огнестрельное оружие	<input type="checkbox"/> другое
Каким образом было осуществлено психологическое насилие	<input type="checkbox"/> умаление достоинств или унижение в присутствии других людей (обзывания, передразнивания, оскорбления, ругань, брань, запугивания, обесценивающие шутки)	<input type="checkbox"/> оскорбление и вынуждение испытывать к себе негативные чувства вины, стыда, страха
	<input type="checkbox"/> постоянное словесное унижение личного достоинства жертвы	<input type="checkbox"/> умышленное запугивание или устрашение
	<input type="checkbox"/> запреты на встречи с родителями, родственниками	<input type="checkbox"/> изоляция жертвы, не позволяющая видеться с семьей или друзьями
	<input type="checkbox"/> угрозы нанесения вреда жертве или близким людям	<input type="checkbox"/> игнорирование жертвы, равнодушное отношение к ней
	<input type="checkbox"/> контроль местонахождения	<input type="checkbox"/> агрессия в отношении детей
	<input type="checkbox"/> выдвигание необоснованных обвинений в неверности	<input type="checkbox"/> состояние ярости, если женщина говорит с другими мужчинами
	<input type="checkbox"/> угроза лишения ребенка/детей	<input type="checkbox"/> систематические обвинения в том, что жертва плохо выполняет свои социальные роли
	<input type="checkbox"/> демонстративное нанесение вреда домашним животным и предметам обихода	<input type="checkbox"/> запугивание суицидом /членовредительство
	<input type="checkbox"/> контроль и отслеживание личных коммуникаций жертвы (мобильный телефон, социальные сети)	<input type="checkbox"/> угроза публикации личной информации в социальных сетях/мессенджерах
	<input type="checkbox"/> использование власти, служебных полномочий	<input type="checkbox"/> угрозы увольнением в случае жалоб
	<input type="checkbox"/> внушение о том, что жертва ненормальна, сумасшедшая (вынуждает задумываться о своем психическом здоровье)	<input type="checkbox"/> склонение к суициду или нанесение самой себе травм
	<input type="checkbox"/> другое	<input type="checkbox"/> другое

Каким образом было осуществлено половое насилие	<input type="checkbox"/> половое домогательство	<input type="checkbox"/> словесные оскорбления, угрозы, комментарии сексуального характера
	<input type="checkbox"/> принудительное вовлечение в половые акты	<input type="checkbox"/> инцест (принуждение к половым актам членом семьи, имеющего кровные узы)
	<input type="checkbox"/> нежелательные прикосновения частями тела	<input type="checkbox"/> акты эксгибиционизма (демонстрация половых органов и действий сексуального характера)
	<input type="checkbox"/> попытка полового акта с женщиной/ девушкой без ее согласия (попытка изнасилования)	<input type="checkbox"/> совершение полового акта с женщиной/ девушкой без ее согласия (изнасилование)
	<input type="checkbox"/> удовлетворения половых потребностей противоестественными способами	<input type="checkbox"/> прикосновения сексуального характера (даже небольшое) предметами
	<input type="checkbox"/> принуждение смотреть порнографический материал	<input type="checkbox"/> принуждение к действиям (фото, видео съёмка) преследующие порнографические цели
	<input type="checkbox"/> принуждение несовершеннолетнего к действиям сексуального характера	<input type="checkbox"/> сексуальная эксплуатация
	<input type="checkbox"/> склонение к половому акту с другим лицом	<input type="checkbox"/> акты жестокого полового контакта
	<input type="checkbox"/> другое	<input type="checkbox"/> другое
Каким образом было осуществлено экономическое насилие	<input type="checkbox"/> ограничение доступа к имуществу и предметам длительного пользования	<input type="checkbox"/> ограничение/ контроль финансовых ресурсов для удовлетворения базовых нужд
	<input type="checkbox"/> контролирование доступа к образованию	<input type="checkbox"/> полный контроль за пользование имуществом
	<input type="checkbox"/> удерживание в экономической зависимости	<input type="checkbox"/> ограничение занятием трудовой/ экономическое деятельностью
	<input type="checkbox"/> запрет на определённый вид трудовой деятельности	<input type="checkbox"/> запрет на трудовую деятельность
	<input type="checkbox"/> преследование на рабочем месте	<input type="checkbox"/> запрет на карьерный рост
	<input type="checkbox"/> принуждение к выпрашиванию денег на необходимые нужды	<input type="checkbox"/> принуждение отдавать все личные денежные средства
	<input type="checkbox"/> обращение как с прислугой	<input type="checkbox"/> другое
IV.2. ПОСЛЕДСТВИЯ ПРИТЕСНЕНИЯ/НАСИЛИЯ (данный раздел заполняется поставщиками услуг, имеющими специальную подготовку, полномочия или с привлечением специалистов. Некоторые разделы будут иметь закрытый доступ в связи с необходимостью обеспечить конфиденциальность случая ГН)		
Последствия психологического насилия	<input type="checkbox"/> повышенный уровень тревожности	<input type="checkbox"/> потеря контроля времени
	<input type="checkbox"/> депрессия	<input type="checkbox"/> чувства вины и стыда
	<input type="checkbox"/> бессонница	<input type="checkbox"/> суицидальный настрой
	<input type="checkbox"/> апатия, безразличие	<input type="checkbox"/> нарушение памяти
	<input type="checkbox"/> психоэмоциональная лабильность	<input type="checkbox"/> перепады настроения (беспричинный смех, слезы)
	<input type="checkbox"/> изменение пищевых привычек (булимия, анорексия)	<input type="checkbox"/> другое

Последствия физического насилия (заполняется медицинским работником)	<input type="checkbox"/> порезы	<input type="checkbox"/> царапины
	<input type="checkbox"/> кровоподтеки, синяки, ушибы	<input type="checkbox"/> травмы уха или глаза
	<input type="checkbox"/> растяжения	<input type="checkbox"/> ожоги
	<input type="checkbox"/> глубокие раны	<input type="checkbox"/> сломанные кости или зубы
	<input type="checkbox"/> повреждения внутренних органов	<input type="checkbox"/> черепно-мозговые травмы, ушибы головы
	<input type="checkbox"/> истощение	<input type="checkbox"/> обморожение
	<input type="checkbox"/> угроза выкидыша	<input type="checkbox"/> выкидыш
	<input type="checkbox"/> ушибы мягких тканей	<input type="checkbox"/> головные боли, повышенное давление
	<input type="checkbox"/> внутриутробная гибель плода	<input type="checkbox"/> преждевременная отслойка нормально расположенной плаценты
	<input type="checkbox"/> патологическое течение беременности	<input type="checkbox"/> другое
Последствия полового насилия (заполняется медицинским работником)	<input type="checkbox"/> повреждение половых органов	<input type="checkbox"/> заражения ИППП и ВИЧ-инфекцией
	<input type="checkbox"/> чувства отвращения к собственному телу	<input type="checkbox"/> чувства собственной неприязни
	<input type="checkbox"/> обвинения себя, чувства безнадежности	<input type="checkbox"/> суицидальный настрой/мысли
	<input type="checkbox"/> избегание контактов, общения, отчуждённость	<input type="checkbox"/> обмороки
	<input type="checkbox"/> повышенный уровень тревожности (руминация)	<input type="checkbox"/> другое
Последствия экономического насилия	<input type="checkbox"/> неопрятность, одежда не по сезону	<input type="checkbox"/> истощение организма
	<input type="checkbox"/> депрессия	<input type="checkbox"/> агрессивность
	<input type="checkbox"/> повышенное чувство тревожности	<input type="checkbox"/> нищета, малообеспеченность
	<input type="checkbox"/> снижение иммунитета организма, анемия	<input type="checkbox"/> ограниченный доступ к базовым медицинским услугам
	<input type="checkbox"/> неспособность удовлетворить потребности ребенка	<input type="checkbox"/> частые простудные заболевания
	<input type="checkbox"/> попрошайничество, долги	<input type="checkbox"/> другое
РАЗДЕЛ V. УПРАВЛЕНИЕ СЛУЧАЕМ НАСИЛИЯ/ПРЕТЕСНЕНИЯ		
V.1. ПЕРВИЧНАЯ ПОМОЩЬ ПРИ КРИТИЧЕСКОЙ СИТУАЦИИ, ВЛИЯЮЩАЯ НА ВАЖНЫЕ ЖИЗНЕННЫЕ ФУНКЦИИ ЖЕРТВЫ ГН		
Оказанные кризисные услуги	<input type="checkbox"/> первая неотложная медицинская помощь	<input type="checkbox"/> кризисная психологическая консультация
	<input type="checkbox"/> ответ на экстренный звонок (правоохранительные органы и медицинские учреждения)	<input type="checkbox"/> удовлетворение первичных жизненных потребностей (голод, жажда, сон)
	<input type="checkbox"/> план безопасности	<input type="checkbox"/> обращение за охранным ордером
	<input type="checkbox"/> временное убежище	<input type="checkbox"/> другое

V.2. ДОЛГОСРОЧНАЯ КОМПЛЕКСНАЯ ПОМОЩЬ /УСЛУГИ		
Психологические услуги	<input type="checkbox"/> горячая линия/телефон доверия	<input type="checkbox"/> очное консультирование
	<input type="checkbox"/> группа поддержки с психологом	<input type="checkbox"/> психотерапевтические сессии
	<input type="checkbox"/> информация о поставщиках услуг	<input type="checkbox"/> перенаправление другим поставщикам услуг
Правовые услуги	<input type="checkbox"/> расследование и сбор доказательств случая ГН	<input type="checkbox"/> выдача охрannого ордера
	<input type="checkbox"/> помощь в написании заявления с целью обращения в судебные органы	<input type="checkbox"/> предоставление правовой консультации жертве
	<input type="checkbox"/> охрана жертвы от повторной виктимизации и соблюдение агрессором предписаний охрannого ордера	<input type="checkbox"/> восстановление документов (паспорта, свидетельства о рождении и др.)
	<input type="checkbox"/> защита жертвы в судебном разбирательстве	<input type="checkbox"/> выступление свидетелем в судебном процессе
	<input type="checkbox"/> перенаправление к другим поставщикам по МР	<input type="checkbox"/> информация о других поставщиках правоохранительных органов
	<input type="checkbox"/> другое	<input type="checkbox"/> другое
Медицинские услуги	<input type="checkbox"/> лечение травм и неотложные медицинские услуги	<input type="checkbox"/> сбор и документирование судебно-медицинских образцов
	<input type="checkbox"/> консультация врача или специалиста	<input type="checkbox"/> перенаправление к узким профильным медицинским специалистам
	<input type="checkbox"/> оценка психического здоровья	<input type="checkbox"/> экстренная контрацепция
	<input type="checkbox"/> пост-контактная профилактика ВИЧ, ИППП	<input type="checkbox"/> лечение психического здоровья
	<input type="checkbox"/> предоставление письменных свидетельств и явка в суд	<input type="checkbox"/> перенаправление по межведомственному реагированию
Социальные услуги	<input type="checkbox"/> предоставление информации о гарантированной государством социальной помощи	<input type="checkbox"/> материально-финансовая помощь (в т.ч. пособия, единовременная помощь)
	<input type="checkbox"/> помощь в улучшении домашних условий	<input type="checkbox"/> помощь в трудоустройстве/поиске работы
	<input type="checkbox"/> услуги медиации в разрешении семейных конфликтов	<input type="checkbox"/> помощь в организации условий для получения /продолжения образования детей жертвы ГН.
	<input type="checkbox"/> услуги временного пребывания в шелтерах (не в кризисных случаях)	<input type="checkbox"/> помощь в получении профессий или переквалификации
	<input type="checkbox"/> услуги по восстановлению документов	<input type="checkbox"/> услуги по восстановлению опеки/ попечительства
	<input type="checkbox"/> помощь в налаживании контактов с другими поставщиками услуг/ перенаправление	<input type="checkbox"/> другое

V.3. ПЕРЕНАПРАВЛЕНИЕ К ДРУГИМ ПОСТАВЩИКАМ УСЛУГ В РАМКАХ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО РЕАГИРОВАНИЯ НА ГЕНДЕРНОЕ НАСИЛИЕ		
Куда была перенаправлена жертва ГН (заполняется организацией, куда впервые обратилась жертва, и другими поставщиками услуг по ходу процедур перенаправления)	<input type="checkbox"/> правоохранительные органы	<input type="checkbox"/> медицинские учреждения
	<input type="checkbox"/> центры реабилитации	<input type="checkbox"/> шелтер/временный приют
	<input type="checkbox"/> сход граждан махалли	<input type="checkbox"/> хокимият (женские кенгаши)
	<input type="checkbox"/> отделы по поддержке махалли и семьи	<input type="checkbox"/> центры занятости
	<input type="checkbox"/> социальные службы	<input type="checkbox"/> женские организации
	<input type="checkbox"/> кризисные центры	<input type="checkbox"/> психологические центры
	<input type="checkbox"/> адвокатуры	<input type="checkbox"/> суды по гражданским и уголовным делам
	<input type="checkbox"/> другое	<input type="checkbox"/> другое
Период оказания услуг		Начало: ДД.ММ.ГГ
		Конец: ДД.ММ.ГГ.
РАЗДЕЛ VI. РЕЗУЛЬТАТЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОМОЩИ ПОСТАВЩИКАМИ УСЛУГ (заполняется всеми вовлеченными в реагирование на случай ГН поставщиками услуг по итогам завершения оказания помощи или услуги).		
Достигнутые результаты по итогам реагирования на случай гендерного насилия	<input type="checkbox"/> выдан охранный ордер	<input type="checkbox"/> привлечение к административной и уголовной ответственности лица/лиц, совершивших насилие
	<input type="checkbox"/> помощь в разрешении семейных конфликтов	<input type="checkbox"/> оздоровление семейной атмосферы в результате коррекционной программы и медиации
	<input type="checkbox"/> бесплатный профилактический медицинский осмотр	<input type="checkbox"/> обеспечение доступа к базовым медицинским услугам (диспансеризация, лечение хронических заболеваний)
	<input type="checkbox"/> лечение хронических заболеваний	<input type="checkbox"/> медицинская диспансеризация
	<input type="checkbox"/> обеспечение доступа детей к обязательному образованию	<input type="checkbox"/> вакцинация/иммунизация детей
	<input type="checkbox"/> обучение профессиональным навыкам	<input type="checkbox"/> трудоустройство / помощь в создании малого бизнеса
	<input type="checkbox"/> восстановление документов	<input type="checkbox"/> восстановление семьи, реинтеграция в семью
	<input type="checkbox"/> обеспечение временным/ постоянным жильём	<input type="checkbox"/> разрешены имущественные споры
	<input type="checkbox"/> прошла программу психологической реабилитации	<input type="checkbox"/> предотвращение суицидального поведения
	<input type="checkbox"/> другое	<input type="checkbox"/> другое

Приложение 2. Таблица идентификации уровня гендерного насилия

Данный инструмент позволит поставщику социальных услуг идентифицировать уровень гендерного насилия с учетом риска безопасности и здоровья жертвы (и её детей) и предпринять соответствующие меры для реагирования на ПН.

Уровень гендерного насилия*	Виды насилия	Проявление насилия (краткий перечень поведения лица, совершающего насилие, в отношении жертвы насилия или притеснения)	Контрольный ответ
Низкий риск влияния на безопасность и здоровье жертвы	Психологическое	постоянное вербальное (словесное) унижение достоинства жертвы. Например: обзывание, оскорбления, брань, ругань, запугивание, пренебрежение, заставлять стыдиться, заставлять думать о себе плохо	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
		невербальное (бессловесное) конфликтное поведение. Например: продолжительное молчание, порча вещей, запугивание взглядом	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
		ограничение пользования бытовыми условиями в домохозяйстве (ванная, туалет, кухня)	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
		использование власти/служебного полномочия в отношении жертвы	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
		угрозы опубликования личной информации в социальных сетях/мессенджерах	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
		другое _____	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
		контроль и ограничение питания жертвы (и детей жертвы)	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
		контроль и ограничение денежных средств для удовлетворения базовых нужд	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
		Другое _____	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
		обращение с ней как с прислугой и отказ в доступе к информации о семейном доходе заставлять ее просить деньги и быть за них благодарной	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
Сексуальное	Сексуальное	единоличное принятие всех финансовых решений	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
		Запрет на самостоятельное использование заработанных денег	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
		Предложения сексуального/интимного характера	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
		Оскорбление с использованием слов, обозначающих половые органы	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
		Заставлять смотреть порнографию	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет

Средний риск влияния на безопасность и здоровье жертвы (и детей жертвы)	Психологическое	Агрессивное поведение насильника. Поиск причин для конфликта/насилия	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
		Постоянные вербальные и невербальные оскорбления и унижения чести и достоинства	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
		Ограничение коммуникаций жертвы с близкими (родственниками, друзьями)	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
	Физическое	Проявление жестокости по отношению к домашним животным на глазах у детей и жертвы с целью психологического давления	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
		Угрозы в отношении увольнения в случае обращения жертвы в правоохранительные органы, вышестоящие инстанции	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
		Заставлять стыдиться, заставлять думать о себе плохо, делать так, чтобы она думала, что сходит с ума, отрицание факта насилия	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
		Публикация личной информации жертвы (фотографии, видео) в социальных сетях/мессенджерах	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
		Нанесение нежелательных травм частями тела (руки, ноги)	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
		Наносит удары кулаком или ногами, толкает, душит, шлепает, дает пощечину	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
	Сексуальное	Решает, что будете есть и когда будете спать.	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
		Телесное наказание детей жертвы с целью психологического давления	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
		Запрет к доступу к базовым медицинским услугам, вакцинации	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
		Запрет в использовании плановой контрацепции	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
Экономическое	Склонение жертвы к соитию	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет	
	Применение разных видов наказания за отказ от полового контакта.	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет	
	Полный контроль за имуществом и денежными средствами жертвы. Ограничение занятий трудовой/экономической деятельностью.	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет	
	Отбирание денежных средств, заработанных жертвой	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет	

Высокий риск первой категории влияния на безопасность жертвы (и детей жертвы)	Психологическое	Склонение жертвы к суициду и нанесение самой себе травм	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
	Физическое	Демонстрация оружия	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
		Умышленное нанесение травм с использованием различных предметов быта	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
		Удержание жертвы (детей жертвы) в ограниченном пространстве	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
		Хватание за шею	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
		Удержание жертвы (и её детей) в голоде, жажде, холоде, без сна	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
		Ожоги	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
	Сексуальное	Принуждение жертвы к действиям интимного характера	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
		Принуждение жертвы быть объектом порнографических фото/видео материалов	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
	Экономическое	Захват/полный контроль имущества и денежных средств жертвы.	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
Лишение жертвы доступа к пище		<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет	
Психологическое	Угроза расправы в случае выхода жертвы на работу/занятия трудовой деятельностью	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет	
	Тотальное преследование жертвы в любых местах, надзор за личными коммуникациями	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет	
	Запугивание в физической расправе над ближайшими родственниками жертвы	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет	
	Систематическое избиение жертвы (и детей жертвы) в период алкогольного/наркотического опьянения	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет	
Физическое	Умышленное нанесение травм с использованием острых и колющих предметов	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет	
	Принуждение к потреблению алкогольных напитков, наркотиков и других психотропных средств	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет	
	Удержание жертвы (и её детей) в голоде, жажде, холоде	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет	
	Попытка удушения	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет	
	Систематическое изнасилование жертвы	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет	
	Принуждение жертвы выполнять действия сексуального характера, с повышенным риском негативного влияния на физическое и психическое здоровье жертвы (детей жертвы)	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет	
Сексуальное	Сексуальная эксплуатация несовершеннолетней со стороны законного опекуна/попечителя	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет	
	Полное ограничение экономической деятельности. Удержание в экономической зависимости от агрессора	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет	
Экономическое	Преследование жертвы на рабочем месте	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет	

Примечание! В случае обнаружения поставщиком социальных услуг высоких уровней риска влияния на безопасность и жизнь жертвы ПН (и её детей), необходимо обязательно уведомить поставщиков правоохранительных услуг о случае ПН и перенаправить жертву ПН к поставщикам услуг здравоохранения. Наличие как минимум двух проявлений насилия, описанных в красной зоне, свидетельствует о тяжелой форме насилия.

Приложение 3. Индивидуальный план безопасности для женщин и девушек, подвергшихся насилию со стороны интимных партнёров или других членов семьи (шаблон)

Индивидуальный план безопасности жертвы гендерного насилия

(разрабатывается совместно с жертвой ГН в случаях необходимости возвращения в место/ среду, где произошло насилие или имеется риск повторного насилия)

Жертва		Поставщик (правоохранительных/ медицинских/социальных/психологических) услуг	
Дата		Повторная оценка (даты)	

1. Если моя собственная безопасность или безопасность моих детей находится в опасности дома, я могу обратиться в _____ или _____ (жертва должна указать данное решение, даже если не ожидает повторения случая насилия).
2. Кому из родственников или друзей могу доверять и у кого из них могу с детьми пожить несколько дней в экстренной ситуации? _____
3. В насильственной или угрожающей ситуации безопасным выходом является _____

(например, какие двери, окна, лифт, лестницы или аварийный выход можно использовать).

4. Если конфликт кажется неизбежным, я постараюсь, чтобы он произошел в комнате или помещении, которое я смогу легко покинуть. Я постараюсь избегать помещения, где может быть применено приборы/предметы/оружие, которые могут быть использованы в качестве орудия для нанесения физического вреда.
5. Я могу сообщить о насилии следующим лицам и попросить их вызвать представителя правоохранительных органов, если они услышат подозрительные звуки в моем доме: _____.
6. Я могу использовать (например, знак, слово) _____ в качестве кода для моих детей или друзей для того, чтобы они могли обратиться за помощью.
7. Если лицо, совершающее насилие, больше не проживает со мной, я могу обеспечить мою безопасность дома (замки, ключи, сигнализация и т.д.). _____.
8. Я могу хранить сумку безопасности (место дома/в доме друга): _____.
9. Мне необходимы следующие вещи в случае быстрого ухода из дома (содержание сумки безопасности):
 - деньги / наличные
 - дополнительная пара ключей от дома и от машины
 - дополнительная одежда
 - предметы личной гигиены
 - мобильный телефон, важные номера телефонов
 - медицинские предписания
 - важные документы / ID-карты (паспорт/удостоверение личности, медицинская карточка, карточка медицинского страхования, документы детей и т.д.)
 - любимые детские игрушки
 - другое _____

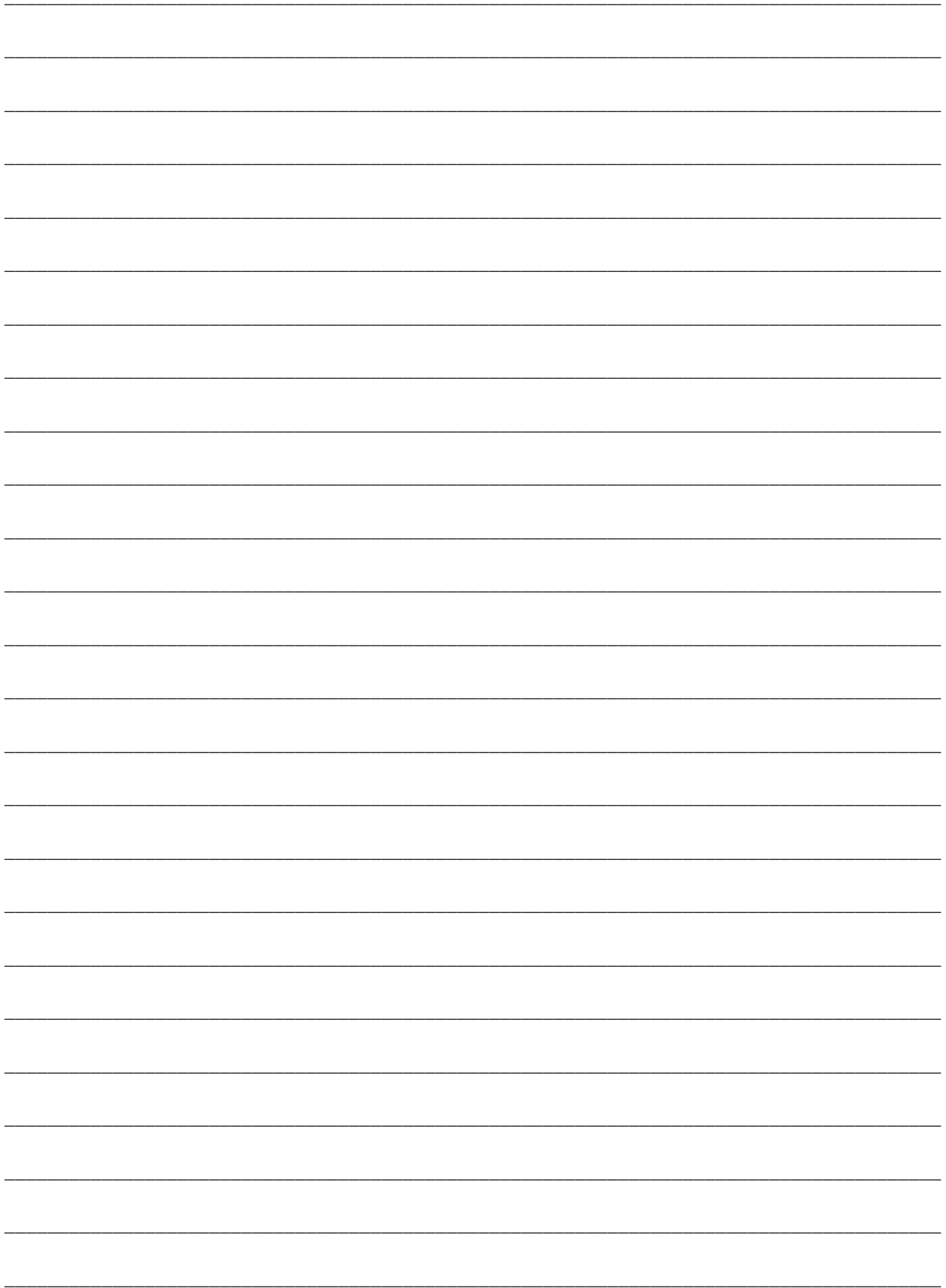
Поставщик услуг сообщил мне, что:

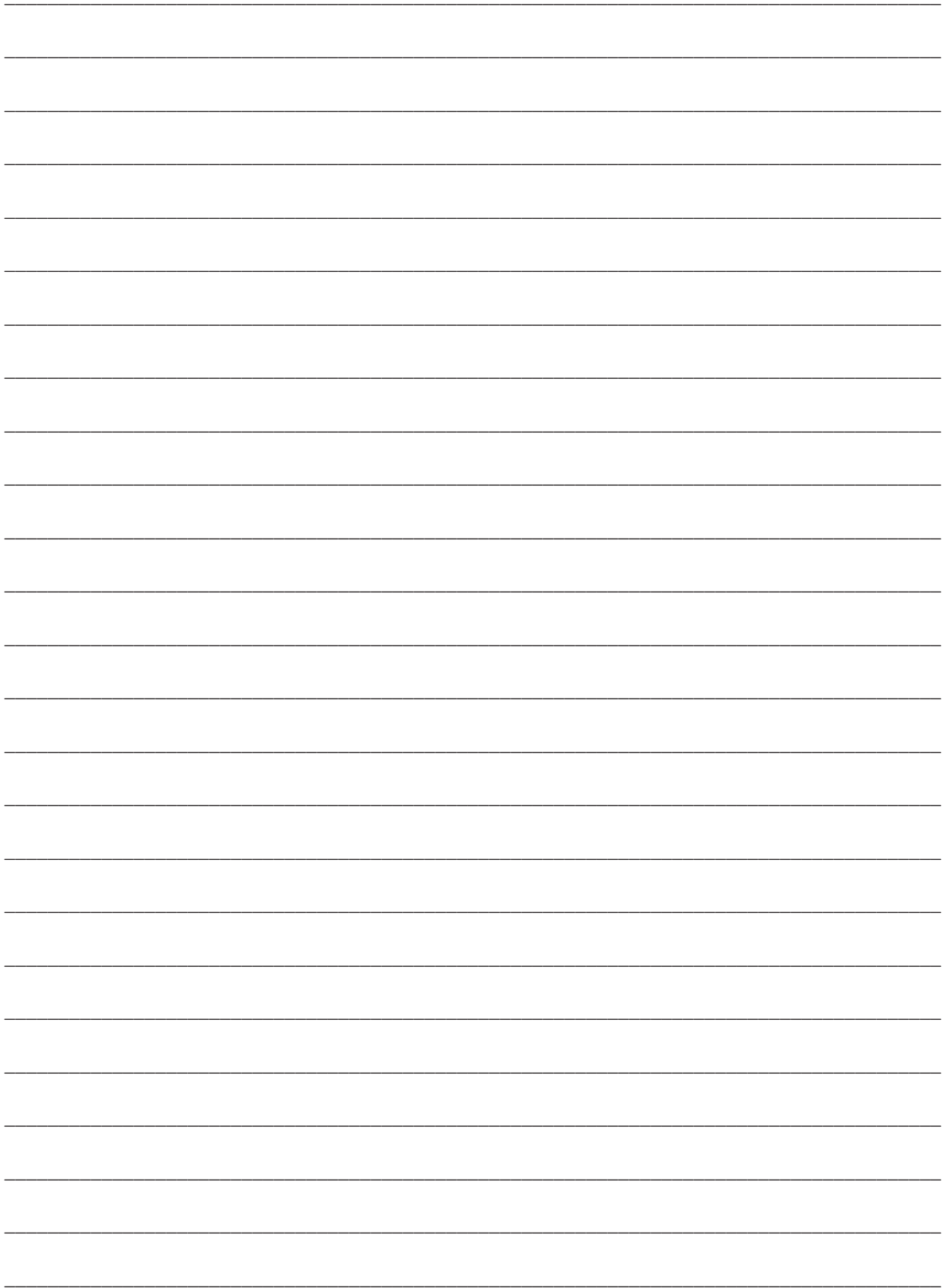
- Я не несу ответственности за агрессивное поведение лица, совершающего насилие, но я могу решить, как улучшить собственную безопасность и безопасность моих детей.
 - Я заслуживаю лучшего, чем это: я и мои дети имеют право вести безопасную жизнь.
 - Насилие является преступлением, и я могу сообщить об этом в правоохранительные органы.
 - Существует процедура получения временного охранного ордера и я знаю, как я могу получить его.
 - Существуют места, где я могу получить помощь от: _____
- Поставщик услуг предложил мне/мы договорились, что я могу продолжать решать проблему у следующих поставщиков помощи: _____.

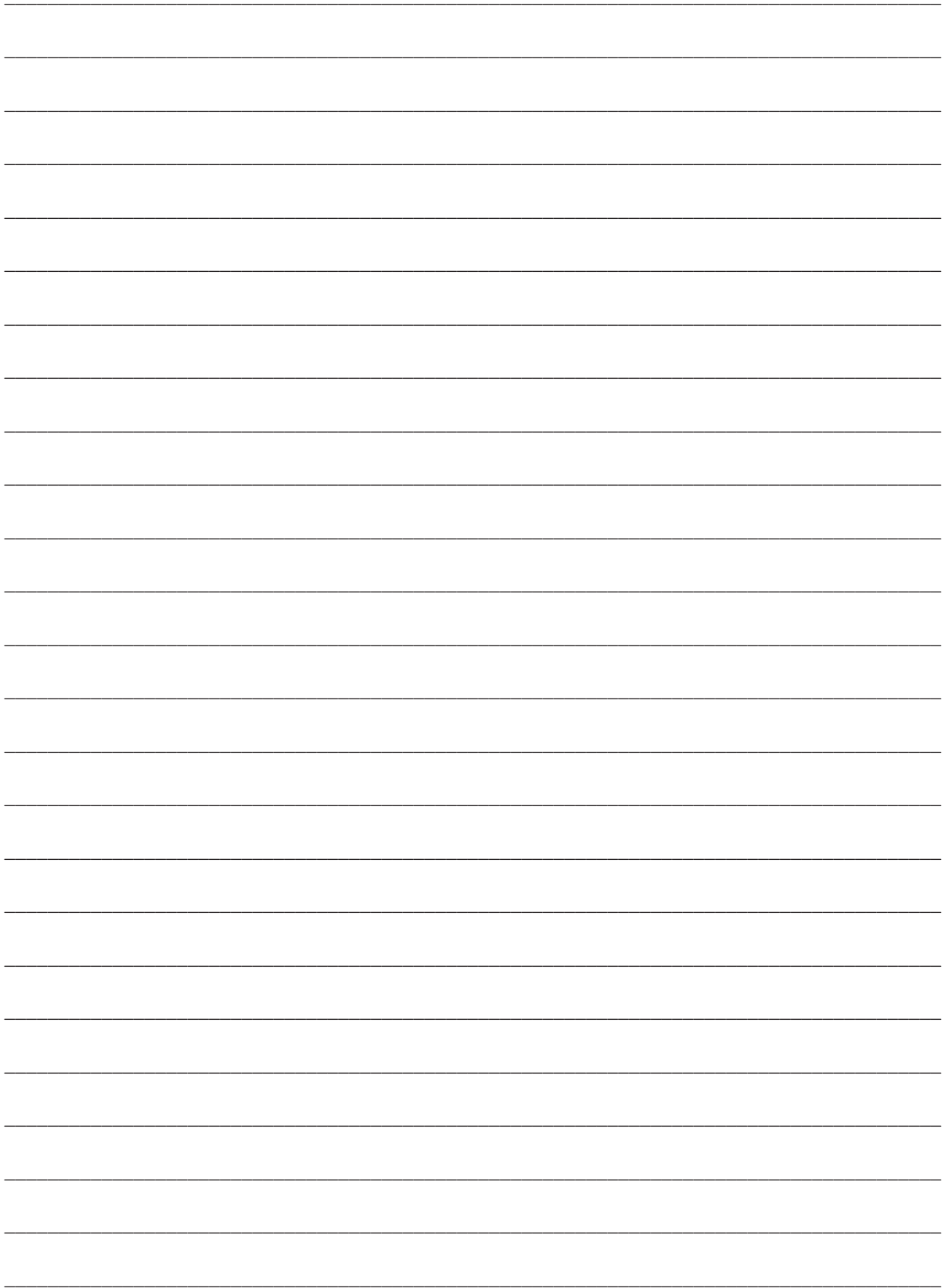
Приложение 4. Каталог/база данных организаций и учреждений, куда могут быть перенаправлены жертвы гендерного насилия (шаблон)

№	Типы услуг *	Тип учреждения/организации (государственная/негосударственная)	Название организации	Виды помощи, которую оказывает учреждение	Контактные адреса/телефоны/лицо
1.	Социальная помощь				
1.1.					
1.2.					
2.	Правовая помощь				
2.1.					
2.2.					
3.	Здравоохранение				
3.1.					
3.2.					
4.	Гуманитарная/ Финансовая помощь				
4.1.					
4.2.					
5.	Трудоустройство/ расширение экономических возможностей				
5.1.					
5.2.					
6.	Психологическая помощь				
6.1.					
6.2.					

*В каждом разделе можно указать отдельные виды услуг. Например: в разделе «Социальная помощь» можно отдельно указать следующие подразделы: «безопасное временное жильё», «образование детей жертвы ГН» и др.







Редактор: У. Раджабова
Дизайн и верстка: А. Холматов

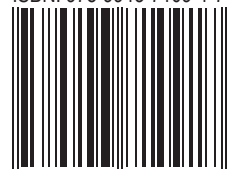
Подписано в печать 16.04.2021.
Формат: 60x90 1/8. Гарнитура «Myriad Pro».
Усл.п.л. 6,0.
Тираж 6 000 экз.

Издательский дом
"Baktria press"
г.Ташкент, 100000, Буюк Ипак Йўли мавзеси 15-25.
Тел: +998 (71) 233-23-84
e-mail: baktriapress@gmail.com

Отпечатано в типографии Mega Basim
Baha Is Merkezi, Haramidere, Istanbul, Turkey.
www.mega.com.tr

ISBN 978-9943-7109-1-7

ISBN: 978-9943-7109-1-7



9 789943 710917